



Informe de verificación: ITL2401074

Eyecon Alderney Limited

Informe de Certificación de Funcionalidad Licencia Singular – Máquinas de Azar

09 mayo 2024

Este informe de test no se puede reproducir, excepto en su totalidad, excepto con el permiso previo por escrito de iTech Labs

Este informe de prueba es válido solo para la jurisdicción para el que se emite, según se indica en este informe, y no tiene peso legal en ninguna otra jurisdicción.



Informe de verificación: ITL2401074

1. Identificación de la certificación

Tipo de informe de certificación	Informe Definitivo de Certificación de la Funcionalidad - Licencia Singular – Máquinas de Azar
Código de identificación del informe	ITL2401074
Datos identificativos de la entidad certificadora	iTech Labs Italia REA RM-1282510 Dirección: Piazza Guglielmo Marconi n., 15 - 00144 Roma, Italy URL: www.itechlabs.it Email: info@itechlabs.it
Datos identificativos de quien firma el informe por parte de la entidad certificadora	Kiren Sreekumar Alvin Rizaldi Rogelio Pérez Cano (DNI 45430254X)
Fechas de realización de los trabajos de certificación	Desde 04 abril 2024 hasta 09 mayo 2024
Fecha de emisión del informe de certificación	09 mayo 2024

2. Descripción del objeto de la certificación

Descripción de la infraestructura técnica	El conjunto de equipos, sistemas, terminales, así como el software utilizados por el operador de la organización, en la operación y en el desarrollo de los juegos de azar. El sistema técnico de juego de azar que soporta las operaciones requeridas por la organización, las operaciones y desarrollo de la actividad de los juegos de azar y la detección y registro de transacciones entre el jugador y el operador.					
Identificación de los elementos del software	<table><tr><th>Nombre del juego</th><th>Canal</th></tr><tr><td rowspan="2">Football! LuckyTap</td><td>HTML5 Escritorio</td></tr><tr><td>HTML5 Móvil</td></tr></table>	Nombre del juego	Canal	Football! LuckyTap	HTML5 Escritorio	HTML5 Móvil
Nombre del juego	Canal					
Football! LuckyTap	HTML5 Escritorio					
	HTML5 Móvil					
Licencia (operador)	No aplica					
Fabricante	Eyecon Alderney Limited Inchalla, Le Val Alderney GY9 3UL Contact: Robert Black (robert.black@eyecon.com)					
Nombre del producto	<table><tr><th>Nombre del juego</th><th>Canal</th></tr><tr><td rowspan="2">Football! LuckyTap</td><td>HTML5 Escritorio</td></tr><tr><td>HTML5 Móvil</td></tr></table>	Nombre del juego	Canal	Football! LuckyTap	HTML5 Escritorio	HTML5 Móvil
Nombre del juego	Canal					
Football! LuckyTap	HTML5 Escritorio					
	HTML5 Móvil					
En esta relación de elementos deberá constar en todo caso el capturador y el almacén.	No aplica ICS está fuera del alcance (responsabilidad del operador)					
Relación de los componentes calificados como críticos y huella de los mismos.	Para la lista de los componentes críticos, por favor consulte el Apéndice A.					
Canales de acceso certificados	Internet					
Sitios web certificados y nombres comerciales	No aplica					
Medios de pago utilizados durante la certificación	No aplica Esta certificación es exclusiva para juegos					
Rol del operador	No aplica Esta certificación es exclusiva para juegos					
La identificación de los centros de procesos de datos en que están instalados	Eyecon Alderney Limited los juegos se alojan en la siguiente ubicación: Continent 8 Technologies					

Informe de verificación: ITL2401074

	<div>Limited c/o Vodafone Malta Ltd MAR Building Cannon Road Qormi QRM 9039</div> <div>Continent 8 Technologies Admiralty Tunnel 77 Queensway Rd Gibraltar GX11 1AA</div> <div>Continent 8 Technologies Data Centre 8 Centenary House La Vrangue St Peter Port Guernsey, GY1 2EY Channel Islands</div> <div>Continent 8 Technologies c/o Keppel, unit B10 IDA Ballycoolin Industrial Estate Dublin 15 D15 YN9K</div>								
La oferta de juego bajo el alcance de la certificación, indicando variantes de juego certificadas.	<table><tr><th>N.</th><th>Nombre del juego</th><th>Tipo de juego</th><th>Versión</th></tr><tr><td>1.</td><td>Football! LuckyTap</td><td>Tragamonedas</td><td>1.0.7</td></tr></table>	N.	Nombre del juego	Tipo de juego	Versión	1.	Football! LuckyTap	Tragamonedas	1.0.7
N.	Nombre del juego	Tipo de juego	Versión						
1.	Football! LuckyTap	Tragamonedas	1.0.7						
Tecnologías de acceso al sistema técnico de juego certificadas, como por ejemplo:									
<ul style="list-style-type: none">Acceso web	Si (HTML5 Móvil + HTML5 Escritorio)								
<ul style="list-style-type: none">Cliente descargable en tecnología Flash	No aplica								
<ul style="list-style-type: none">Clientes descargables para PC (indicando para qué sistemas operativos)	No aplica								
<ul style="list-style-type: none">Aplicaciones nativas para Smartphone, tabletas u otros dispositivos móviles (indicando para qué sistemas operativos)	No aplica								
<ul style="list-style-type: none">Clientes de móvil de acceso web, por ejemplo, basados en HTML	Si (HTML5 Móvil)								
Otros registros	<div>Todos los juegos especificados anteriormente nunca han sido certificados para España.</div> <div>Las pruebas se realizaron en los dispositivos siguientes:</div> <ul style="list-style-type: none">EscritorioiPhone XS MaxSamsung Galaxy S20iPad Mini 4Samsung Galaxy Tab 4								

3. Resumen ejecutivo de la certificación de la funcionalidad

3.1 Calificación global de la funcionalidad

Calificación global de la funcionalidad	Cumple*
---	---------

3.2 Cuadro resumen del cumplimiento con los requisitos técnicos

[Licencia Singular – Común](#)

Área	Número total de requisitos	Número de requisitos conformes	Número de requisitos no conformes	Número de requisitos no aplica
------	----------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------

Informe de verificación: ITL2401074

1. Porcentaje de retorno y tablas de premios	3	3	0	0
2. Generador de números aleatorios	5	4	0	1
3. Lógica del juego	3	3	0	0
4. Registro y trazabilidad	4	2	0	2
5. Terminales y sesión de usuario	13	1	0	12
6. Canales de comunicación	5	0	0	5
7. Aplicaciones de juego gratuito	1	0	0	1
8. Interfaz gráfica	7	4	0	3
9. Comportamiento ante errores técnicos	2	2	0	0
10. Juego automático	1	1	0	0
11. Repetición de la jugada	1	1	0	0
12. Juegos <<en vivo>>	1	0	0	1
13. Funcionalidades varias	5	0	0	5
14. Botes progresivos	1	0	0	1
15. Sistema de control interno	10	0	0	10

Licencia Singular – Máquinas de Azar

Área	Número total de requisitos	Número de requisitos conformes	Número de requisitos no conformes	Número de requisitos no aplica
1. Configuración y desarrollo de la sesión de juego destinada a máquinas de azar	7	0	0	7
2. Obligaciones de información a los participantes en relación con la sesión de juego destinada a máquinas de azar	3	0	0	3
3. Desarrollo del juego	12	12	0	0
4. Obligaciones de información a los participantes	2	2	0	0
5. Promoción de los juegos	1	0	0	1

3.3 Tabla resumen de análisis específicos

Análisis específicos varios realizados	- Análisis generador de número aleatorio - Análisis de la lógica del juego y eventos aleatorios
--	--

3.3.1 Análisis del Generador de Número Aleatorio

Calificación	Consulte el informe de certificación de RNG REF: RNG.ESP.EYECON.1008.01, con fecha 31 de julio de 2019
Fabricante	Consulte el informe de certificación de RNG REF: RNG.ESP.EYECON.1008.01, con fecha 31 de julio de 2019
Producto y versión	Consulte el informe de certificación de RNG REF: RNG.ESP.EYECON.1008.01, con fecha 31 de julio de 2019
Checksum (suma de verificación)	Consulte el informe de certificación de RNG REF: RNG.ESP.EYECON.1008.01, con fecha 31 de julio de 2019
Tipo de GNA	Consulte el informe de certificación de RNG REF: RNG.ESP.EYECON.1008.01, con fecha 31 de julio de 2019
Aleatorio/Pseudo aleatorio	Consulte el informe de certificación de RNG REF: RNG.ESP.EYECON.1008.01, con fecha 31 de julio de 2019
GNA compartido	Consulte el informe de certificación de RNG REF: RNG.ESP.EYECON.1008.01, con fecha 31 de julio de 2019

Informe de verificación: ITL2401074

	2019
Algoritmo	Consulte el informe de certificación de RNG REF: RNG.ESP.EYECON.1008.01, con fecha 31 de julio de 2019
Resemillado	Consulte el informe de certificación de RNG REF: RNG.ESP.EYECON.1008.01, con fecha 31 de julio de 2019
Longitud de espacio entre diferentes números aleatorios en bits	Consulte el informe de certificación de RNG REF: RNG.ESP.EYECON.1008.01, con fecha 31 de julio de 2019
Lista de pruebas estadísticas	Consulte el informe de certificación de RNG REF: RNG.ESP.EYECON.1008.01, con fecha 31 de julio de 2019

3.3.2 Análisis del porcentaje de retorno del jugador

Descripción	RTP	Lugar de publicación de los porcentajes indicados
Football! LuckyTap	93.117%	Reglas del juego

3.3.3 Análisis de la lógica de juego y los sucesos aleatorios

Cumplimiento con las especificaciones de las reglas del juego	Si
El sistema de contrapartida de manejo de riesgos para las apuestas	Not applicable Este requerimiento no aplica a los juegos en esta certificación
Auditoria de los cambios en la configuración vía parámetro de la contrapartida del sistema de manejo de riesgos	Not applicable Este requerimiento no aplica a los juegos en esta certificación
Auditoria de los cambios realizados por el empleado en las apuestas	Not applicable Este requerimiento no aplica a los juegos en esta certificación
Lista aleatoria de sucesos	Generation of symbols in base game and free spins, generation of prizes in features
Auditoria de los cambios en la configuración vía parámetro de la lógica del juego	Si

3.4 Cuadro resumen de las pruebas de integración

Licencia Singular – Máquinas de Azar

Área y referencia de los requisitos	Calificación
B.1 Oferta de Juego	
B.1.1. Oferta de juego y variantes de juego.	No aplica (responsabilidad del operador)
B.1.2 Desarrollo del juego y correcta contabilización.	No aplica (responsabilidad del operador)
B.1.3 Traza de la participación para canales diferentes a Internet	No aplica (responsabilidad del operador)
B.2 Límites económicos a la participación	
B.2.1 Límites económicos a la participación.	No aplica (responsabilidad del operador)
B.3. Comportamiento ante errores técnicos.	
B.3.1 Pérdida de la comunicación con el cliente.	No aplica (responsabilidad del operador)
B.3.2 Error en el cliente.	No aplica (responsabilidad del operador)
B.4. Sistema de control interno.	
B.4.1 Integridad de los registros OPT/ORT	No aplica (responsabilidad del operador)
B.4.2 Integridad de los registros JUD/JUT	No aplica (responsabilidad del operador)



Informe de verificación: ITL2401074

Certification Signature:

Authorised by:

A black ink signature of Eric Sheng, written in a stylized, cursive font.

Eric Sheng
Project Manager

Signed By:

A black ink signature of Alvin Rizaldi, written in a stylized, cursive font.

Alvin Rizaldi
Chief Executive Officer

Signed By:

A blue ink signature of Rogelio Pérez Cano, written in a stylized, cursive font.

Rogelio Pérez Cano (DNI 45430254X)
Senior Consultant

Informe de verificación: ITL2401074

2. Detalle del cumplimiento de los requisitos técnicos

Licencia Singular – Común

Área y referencia de los requisitos	Calificación	Observaciones
1. Porcentaje de retorno y tablas de premios		
RES_TEC Anexo I. 3.1 Reglamentación básica del juego.	Conforme	Excepto por los siguientes requerimientos
Los operadores deberán implantar en su sistema de juego los procedimientos necesarios para cumplir los requisitos establecidos en la reglamentación básica de cada juego y que se establece en la correspondiente Orden ministerial y, en particular, los requisitos establecidos respecto de: <ul style="list-style-type: none"> Reclamaciones de los participantes. Promoción de los juegos. límites a la participación. 	No aplica	Responsabilidad del operador
El operador implantará un procedimiento, que ejecutará con periodicidad mínima mensual, mediante el que verificará que su oferta de juego se adecua a los títulos habilitantes que ostenta, que las modalidades y variantes dentro de cada tipo de juego son conformes a la normativa vigente en cada momento, así como que se utilizan las versiones de software homologadas.	No aplica	Responsabilidad del operador
El operador conservará un registro de los juegos activos en cada momento, en el que se indicará el juego, la modalidad o variante, en su caso, el nombre comercial y la versión homologada.	No aplica	Responsabilidad del operador
RES_TEC Anexo I. 3.3 Porcentaje de retorno al participante	Conforme	Excepto para los siguientes requerimientos
El operador implantará un procedimiento que permita garantizar el correcto funcionamiento del retorno esperado al participante, mediante el que se verifique con periodicidad mínima mensual que el porcentaje de retorno al participante obtenido en cada uno de los juegos, modalidades o variantes, se corresponde con el valor o rangos esperados	No aplica	Responsabilidad del operador
En los casos en que detecten desviaciones graves, el operador deberá desactivar los juegos afectados, modalidades o variantes, hasta que determine y subsane la incidencia. De confirmarse la existencia de un funcionamiento anormal, el operador notificará a la Dirección General de Ordenación del Juego, indicando la causa, el periodo temporal, los jugadores e importes afectados, así como las medidas adoptadas	No aplica	Responsabilidad del operador
En aquellos juegos donde el porcentaje de retorno pueda depender de parámetros configurables en el sistema técnico, como por ejemplo las tablas de premios, el operador conservará registro de cualquier cambio en dichos parámetros	No aplica	Responsabilidad del operador
RES_TEC Anexo I. 3.4 Tablas de premios.	Conforme	Excepto para los siguientes requerimientos
Cuando existan botes o multiplicadores de los premios que se muestren en las pantallas, deberá quedar especificado si el bote o el multiplicador afecta al programa de premios o no	No aplica	Este requerimiento no aplica a los juegos en esta certificación
El operador conservará registro de las tablas de premios de cada juego, de manera que estos cambios podrán ser auditados	No aplica	Responsabilidad del operador
Las tablas de premios no podrán ser cambiadas durante el juego, excepto en aquellos casos en que este hecho esté previsto en las reglas particulares y el participante sea adecuadamente informado.	No aplica	Responsabilidad del operador
2. Generador de números aleatorios		
RES_TEC Anexo I. 3.5.1 Funcionamiento del GNA.	Conforme	Consulte el informe de certificación de RNG REF: RNG.ESP.EYECON.1008.01, con fecha 31 de julio de 2019

Informe de verificación: ITL2401074

RES_TEC Anexo I. 3.5.2 Métodos de escalado.	Conforme	Consulte el informe de certificación de RNG REF: RNG.ESP.EYECON.1008.01, con fecha 31 de julio de 2019
RES_TEC Anexo I. 3.5.3 GNA Hardware	No aplica	Consulte el informe de certificación de RNG REF: RNG.ESP.EYECON.1008.01, con fecha 31 de julio de 2019
RES_TEC Anexo I. 3.5.4 Fallos en el GNA.	Conforme	Consulte el informe de certificación de RNG REF: RNG.ESP.EYECON.1008.01, con fecha 31 de julio de 2019
RES_TEC Anexo I. 3.5.5 Resemillado del GNA.	Conforme	Consulte el informe de certificación de RNG REF: RNG.ESP.EYECON.1008.01, con fecha 31 de julio de 2019
3. Lógica del juego		
RES_TEC Anexo I. 3.6.1 Lógica independiente del terminal de usuario.	Conforme	Ninguno
RES_TEC Anexo I. 3.6.2 Aplicación del GNA en los juegos.	Conforme	Consulte el informe de certificación de RNG REF: RNG.ESP.EYECON.1008.01, con fecha 31 de julio de 2019
RES_TEC Anexo I. 3.6.3 Controles de la lógica del juego.	Conforme	Ninguno
4. Registro y trazabilidad		
RD_TEC Artículo 4.1 a) y c) Requisitos de la Unidad Central de Juegos.	Conforme	Ninguno
RES_TEC Anexo I. 6.1 Registro y trazabilidad.	Conforme	Ninguno
RES_TEC Anexo I. 6.3 Fuente de tiempo	No aplica	Responsabilidad del operador
RES_TEC Anexo I. 7.5 Registro y trazabilidad en entorno de liquidez internacional	No aplica	Responsabilidad del operador
5. Terminales y sesión de usuario		
RES_TEC Anexo I. 3.7.1.1 Identificación de terminales.	No aplica	Responsabilidad del operador
RES_TEC Anexo I. 3.7.1.2 Funcionalidad del terminal. Trazabilidad de las operaciones.	No aplica	Responsabilidad del operador
RES_TEC Anexo I. 3.7.2.1 Instalación de componentes en el terminal de usuario	No aplica	Responsabilidad del operador
RES_TEC Anexo I. 3.7.2.2 Desventaja por la calidad de la conexión.	No aplica	Responsabilidad del operador
RES_TEC Anexo I. 3.7.2.3 Información sobre la calidad de la conexión.	Conforme	Ninguno
RES_TEC Anexo I. 3.7.2.4 Funcionalidad reducida para ciertos terminales.	No aplica	Responsabilidad del operador
RES_TEC Anexo I. 3.7.2.5 Recursos mínimos del terminal.	No aplica	Responsabilidad del operador
RES_TEC Anexo I. 3.7.3.1 Tratamiento de los datos del participante.	No aplica	Este requerimiento no aplica a los juegos en esta certificación
RES_TEC Anexo I. 3.7.3.2 Diseño físico	No aplica	Este requerimiento no aplica a los juegos en esta certificación
RES_TEC Anexo I. 3.7.3.3 Integridad del terminal	No aplica	Este requerimiento no aplica a los juegos en esta certificación
RES_TEC Anexo I. 3.7.3.4 Terminales móviles	No aplica	Este requerimiento no aplica a los juegos en esta certificación
RES_TEC Anexo I. 3.8.1 Desconexión por inactividad	No aplica	Responsabilidad del operador
RES_TEC Anexo I. 3.8.2 Registro de las sesiones de usuario	No aplica	Responsabilidad del operador
6. Canales de comunicación		
RD_TEC Artículo 15. 1 y 2 Actividades de juego realizadas a través de Internet	No aplica	Responsabilidad del operador
RES_TEC Anexo I. 3.2 Redirección al dominio <<.es>>.	No aplica	Responsabilidad del operador

Informe de verificación: ITL2401074

RD_TEC Artículo 16. Actividades de juego realizadas a través de mensajería de texto de servicios telefónicos fijos o móviles.	No aplica	Este requerimiento no aplica a los juegos en esta certificación
RD_TEC Artículo 17. Actividades de juego a través de servicios de comunicaciones por voz.	No aplica	Este requerimiento no aplica a los juegos en esta certificación
RD_TEC Artículo 18. Actividades de juego a través de medios de comunicación audiovisual.	No aplica	Este requerimiento no aplica a los juegos en esta certificación
7. Aplicaciones de juego gratuito		
RD_LIC Disposición adicional sexta - Aplicaciones de juego gratuito	No aplica	Responsabilidad del operador
8. Interfaz gráfica		
LEY_RJU Art. 6.1.a Temática de la interfaz de usuario	Conforme	Ninguno
RES_TEC Anexo I. 3.9.1 Datos del juego.	Conforme	Ninguno
RES_TEC Anexo I. 3.9.2 Datos del participante.	Conforme	Ninguno
RES_TEC Anexo I. 3.9.3 Premios	Conforme	Excepto para los siguientes requerimientos
Si se ofrecen premios aleatorios asociados a una jugada o apuesta, el participante debe conocer el importe máximo que puede obtener a partir de la apuesta o jugada que va a realizar.	No aplica	Responsabilidad del operador
El participante debe ser informado cuando el importe del premio aleatorio se determine en función del importe de la jugada o apuesta. Cuando el texto o los elementos gráficos anuncien un premio máximo, este premio debe poder ser conseguido mediante un único juego.	No aplica	Este requerimiento no aplica a los juegos en esta certificación
RES_TEC Anexo I. 3.9.4 Juegos de cartas.	No aplica	Este requerimiento no aplica a los juegos en esta certificación
RES_TEC Anexo I. 3.9.5 Simulación de elementos de la vida real.	No aplica	Este requerimiento no aplica a los juegos en esta certificación
RES_TEC Anexo I. 3.9.6 Interfaz gráfica de terceros.	No aplica	No se usaron interfaces de terceros
9. Comportamiento ante errores técnicos		
RES_TEC Anexo I. 3.11 Deshabilitación de un juego o de una sesión de juego.	Conforme	Ninguno
RES_TEC Anexo I. 3.12 Juego incompleto.	Conforme	Excepto para los siguientes requerimientos
El operador deberá disponer de un procedimiento documentado de gestión de las incidencias de indisponibilidad de uno, varios o todos los componentes, que incluya las medidas técnicas asociadas. Los componentes deben realizar un autodiagnóstico, un chequeo de los archivos críticos y un chequeo de las comunicaciones entre los distintos componentes.	No aplica	Responsabilidad del operador
10. Juego automático		
RES_TEC Anexo I. 3.13 Juego automático.	Conforme	Excepto para los siguientes requerimientos
Si el sistema ofrece consejos sobre estrategia de juego o funcionalidades de juego automático, tales recomendaciones o funcionalidades deben ser veraces y asegurar que se alcance el porcentaje de retorno obligatorio.	No aplica	Este requerimiento no aplica a los juegos en esta certificación
La funcionalidad de reproducción automática no podrá poner en desventaja a un participante, y ni la secuencia de las partidas automáticas, ni cualquier estrategia que sea aconsejada al participante deberá resultar engañosa	No aplica	Este requerimiento no aplica a los juegos en esta certificación
En el caso de los juegos en que intervenga simultáneamente más de un participante, todos los participantes deben ser informados y aceptar un participante que ha establecido la funcionalidad de	No aplica	Este requerimiento no aplica a los juegos en esta certificación



Informe de verificación: ITL2401074

juego automático.		
11. Repetición de la jugada		
RES_TEC Anexo I. 3.14 Repetición de la jugada.	Conforme	Ninguno
12. Juegos <<en vivo>>		
RES_TEC Anexo I. 3.19 Juego «en vivo».	No aplica	Los juegos que se certifican no son “en vivo”.
13. Funcionalidades varias		
RES_TEC Anexo I. 3.15 Jugadores virtuales	No aplica	Responsabilidad del operador
RES_TEC Anexo I. 3.16 Juegos metamórficos.	No aplica	Responsabilidad del operador
RES_TEC Anexo I. 3.17 Participante en estado «ausente».	No aplica	Responsabilidad del operador
RES_TEC Anexo I. 3.18 Juegos multi-participante con anfitrión.	No aplica	Responsabilidad del operador
RES_TEC Anexo I. 3.21 Juegos en diferido	No aplica	Responsabilidad del operador
14. Botes progresivos		
RES_TEC Anexo I. 3.20 Botes, botes progresivos, y premios adicionales.	No aplica	Este requerimiento no aplica a los juegos en esta certificación
15. Sistema de control interno		
RD_TEC Artículo 13. Sistema de control interno.	No aplica	Responsabilidad del operador
RES_TEC Anexo I. 5.1.2 Acceso de la Comisión Nacional del Juego al almacén.	No aplica	Responsabilidad del operador
RES_TEC Anexo I. 5.1.3 Modelo de datos del SCI.	No aplica	Responsabilidad del operador
RES_TEC Anexo I. 5.1.4 Fuente de tiempo del SCI.	No aplica	Responsabilidad del operador
RES_TEC Anexo I. 5.1.5 Firma, compresión y cifrado de datos del SCI	No aplica	Responsabilidad del operador
RES_TEC Anexo I. 5.1.6 Rendimiento del capturador y del almacén.	No aplica	Responsabilidad del operador
RES_TEC Anexo I. 5.1.8 Indisponibilidad del SCI y suspensión de la oferta de juego	No aplica	Responsabilidad del operador
RES_TEC Anexo I. 5.1.11 Calidad de la información del SCI.	No aplica	Responsabilidad del operador
RES_TEC Anexo I. 5.1.14 Ubicación del almacén en España	No aplica	Responsabilidad del operador
RES_MOD Anexo I. Modelo de datos de monitorización	No aplica	Responsabilidad del operador

Licencia Singular – Máquinas de Azar

Área y referencia de los requisitos	Calificación	Observaciones
1. Configuración y desarrollo de la sesión de juego destinada a máquinas de azar		
OM_AZA Artículo 12.2. Límites económicos a la participación en el juego de las Máquinas de Azar en la sesión destinada al juego de máquinas de azar	No aplica	Responsabilidad del operador
OM_AZA. Artículo 14.1. El operador anticipa al participante la proximidad del cumplimiento de límites	No aplica	Responsabilidad del operador
OM_AZA. Artículo 14.1. El operador anticipa al participante la proximidad del cumplimiento de límites	No aplica	Responsabilidad del operador
OM_AZA. Artículo 14.1. Aviso juego compulsivo en reinicio de sesión en los 60 minutos posteriores	No aplica	Responsabilidad del operador
OM_AZA. Artículo 14.2. Posibilidad de restringir sesión futura	No aplica	Responsabilidad del operador
OM_AZA. Artículo 14.3. Configuración frecuencia de aviso. Intervalo mínimo	No aplica	Responsabilidad del operador
RES_TEC Anexo I. 2.1.14 Registro de la configuración de la sesión destinada al juego de máquinas de azar	No aplica	Responsabilidad del operador
2. Obligaciones de información a los participantes en relación a la sesión de juego destinada a máquinas de azar		
OM_AZA. Artículo 8.1.2 Obligaciones de información a los participantes	No aplica	Responsabilidad del operador
OM_AZA. Artículo 8.2 Aviso tiempo transcurrido e importe gastado	No aplica	Responsabilidad del operador
OM_AZA. Artículo 13.2. Participación en el juego de «Máquinas de Azar»	No aplica	Responsabilidad del operador

Informe de verificación: ITL2401074

3. Desarrollo del juego		
OM_AZA. Artículo 2. Definiciones	Conforme	Definiciones
OM_AZA. Artículo 6. Reglas particulares del juego de las «Máquinas de Azar»	Conforme	Ninguno
OM_AZA. Artículo 11. Desarrollo del juego	Conforme	Excepto para los siguientes requerimientos
2. Cuando por conocimiento directo o por comunicación o denuncia de un tercero la Dirección General de Ordenación del Juego tuviera constancia de que un signo o símbolo en el juego ofrecido por el operador vulnera la normativa, la Dirección General de Ordenación del Juego podrá instar su suspensión y retirada, sin perjuicio del ejercicio de la potestad sancionadora	No aplica	Responsabilidad del operador
OM_AZA. Artículo 12.1 Importe de participación en el juego de las «Máquinas de Azar»	Conforme	Ninguno
OM_AZA. Artículo 13.1. Participación en el juego de «Máquinas de Azar»	Conforme	Ninguno
OM_AZA. Artículo 13.3. Participación en el juego de «Máquinas de Azar». Interrupción de la sesión o de la partida	Conforme	Ninguno
OM_AZA. Artículo 13.4. Participación en el juego de «Máquinas de Azar». Partida anulada	Conforme	Ninguno
OM_AZA. Artículo 14.4. Límite de partidas en juego automático	Conforme	Ninguno
OM_AZA. Artículo 14.5. Duración mínima de la partida	Conforme	Ninguno
OM_AZA. Artículo 14.6. Asignación de premios	Conforme	Ninguno
OM_AZA. Artículo 14.7. Botes progresivos y botes garantizados	Conforme	Ninguno
OM_AZA. Artículo 15. Pago de premios	Conforme	Ninguno
4. Obligaciones de información a los participantes		
OM_AZA. Artículo 8.1.1 Publicación de las Reglas particulares	Conforme	Ninguno
OM_AZA. Artículo 8.1.2 Obligaciones de información a los participantes	Conforme	Excepto por los siguientes requerimientos
a) Identificación del operador del juego y, en particular, sobre la posesión y vigencia de títulos habilitantes otorgados por la Dirección General de Ordenación del Juego, nombre comercial, denominación social, domicilio social y, en su caso, dirección de quien lo represente en España.	No aplica	Responsabilidad del operador
b) Sistema de atención de reclamaciones que el operador tenga implantado y al que se refiere el artículo anterior. La información deberá contener al menos: dirección postal y electrónica a la que puedan dirigirse las reclamaciones, plazos para la presentación de las mismas y, en su caso, modelos normalizados, y plazos de comunicación de la decisión. Igualmente deberá informarse sobre la obligación que tiene el operador de emitir una contestación por cada reclamación recibida. El operador estará obligado a comunicar a los reclamantes la identidad del personal con el que interactúen.	No aplica	Responsabilidad del operador
d) Políticas de Juego Responsable desarrolladas por el operador.	No aplica	Responsabilidad del operador
e) Expectativa matemática de retorno del juego, calculada sobre el plazo de un año, así como el porcentaje real de devolución de premios sobre cantidades jugadas de cada uno de los juegos en cada uno de los seis meses precedentes. Se excluirán del cálculo de dicho porcentaje los premios derivados de botes, sin perjuicio de la información que adicionalmente el operador considere proporcionar en relación con éstos.	No aplica	Responsabilidad del operador
5. Promoción de los juegos		
OM_AZA. Artículo 9.2 Promoción de los juegos	No aplica	Responsabilidad del operador

5. Detalles de los análisis específicos

5.1 Análisis del GNA

Informe de verificación: ITL2401074

Análisis y pruebas realizadas para verificar el comportamiento del GNA	Consulte el informe de certificación de RNG REF: RNG.ESP.EYECON.1008.01, con fecha 31 de julio de 2019
Análisis y pruebas realizadas para verificar el cumplimiento de los requisitos técnicos	Consulte el informe de certificación de RNG REF: RNG.ESP.EYECON.1008.01, con fecha 31 de julio de 2019
Resúmenes de soportes gráficos	Consulte el informe de certificación de RNG REF: RNG.ESP.EYECON.1008.01, con fecha 31 de julio de 2019
Número de simulacros ejecutados	Consulte el informe de certificación de RNG REF: RNG.ESP.EYECON.1008.01, con fecha 31 de julio de 2019
Parámetros usados	Consulte el informe de certificación de RNG REF: RNG.ESP.EYECON.1008.01, con fecha 31 de julio de 2019
Intervalo de confianza	Consulte el informe de certificación de RNG REF: RNG.ESP.EYECON.1008.01, con fecha 31 de julio de 2019
Configuración de los parámetros de valores	Consulte el informe de certificación de RNG REF: RNG.ESP.EYECON.1008.01, con fecha 31 de julio de 2019
Reproducción de los procedimientos	Consulte el informe de certificación de RNG REF: RNG.ESP.EYECON.1008.01, con fecha 31 de julio de 2019

5.2 Análisis del retorno de jugador

Descripción	RTP	Lugar de publicación de los porcentajes indicados	Configuración de los parámetros que pudiesen afectar el RTP (Nota si el sistema de juego puede registrar los parámetros cambiar el log)
Football! LuckyTap	93.117%	Reglas del juego	No aplica

5.3 Análisis de la lógica de juego y sucesos aleatorios

5.3.1 Apuestas

El sistema de contrapartida de manejo de riesgos par a las apuestas	No aplica Este requerimiento no aplica a los juegos en esta certificación
Auditoria de las apuestas	No aplica Este requerimiento no aplica a los juegos en esta certificación
Manejo de fondos	No aplica Este requerimiento no aplica a los juegos en esta certificación

5.3.2 Casino juegos, Póquer, y otros juegos

El RNG se usa para generar los símbolos con base en el juego y giros gratis, y genera los precios en las funciones. La evaluación de las reglas del juego y el arte se realizó para garantizar que satisfagan los requerimientos relevantes en los lineamientos y el juego no funciona de acuerdo con las reglas y arte del juego. Las pruebas funcionales se realizaron para verificar que el juego satisface los requerimientos relevantes en los lineamientos. Las pruebas de emulación se realizaron para verificar que los pagos del juego cumplan con la tabla de pagos y los números. El examen del código fuente se realizó en los componentes críticos del software para garantizar que los juegos cumplan con los estándares relevantes y que no existen funcionalidades sin intención.

6. Detalles de las pruebas de integración

Licencia Singular – Máquinas de Azar

Informe de verificación: ITL2401074

Área	Oferta de juego
Referencia de pruebas	B.1.1
Nombre de pruebas	Oferta de juego y variantes de juego
Descripción de pruebas	Desde el interfaz del jugador, se accederá a comprobar la oferta de juego correspondiente a la licencia singular. Se analizará la oferta disponible de juego desde cada una de las diferentes aplicaciones o terminales de participación. Se analizará cada uno de los juegos y variantes ofrecidas, y se buscará la correspondencia con los juegos y variantes permitidas por la reglamentación básica. Para realizar esta prueba no se requiere jugar, sino analizar la información publicada por el operador, ya sea informativa o reglas de los juegos.
Resultados esperados	Se indicará en el resultado una relación con la siguiente información: - el nombre comercial de los juegos y variantes encontrados - las aplicaciones o terminales desde los que están disponibles. - la correspondencia con las variantes de la reglamentación básica. - la versión de las reglas particulares evaluadas. Se contrastará esta información con el cuestionario descriptivo de la licencia cumplimentado por el operador.
Tipo de prueba	FUNCIONAL
Fecha/hora de ejecución de pruebas	No aplica (responsabilidad del operador)
Resultados obtenidos	No aplica (responsabilidad del operador)
Calificación	No aplica (responsabilidad del operador)
Observaciones	No aplica (responsabilidad del operador)

Área	Oferta de juego
Referencia de pruebas	B.1.2
Nombre de pruebas	Desarrollo del juego y correcta contabilización
Descripción de pruebas	Desde el interfaz del jugador se realizará participación en el juego, verificándose: - la correcta contabilización de apuestas, premios, comisiones u otros. - en el caso de juegos en los que exista comisión del operador, se deberá verificar que el cálculo de comisiones se corresponde con lo establecido en las reglas particulares. - se intentará realizar una participación por importe superior al saldo disponible en la cuenta de juego. En el caso de determinados juegos, se verificará: - Para apuestas, que no se pueden realizar apuestas en momentos no previstos por las reglas particulares, y en particular con posterioridad al cierre de la comercialización, del inicio del evento para apuestas convencionales, o del final del evento para apuestas en directo. - Para bingo, que no permite comprar cartones fuera del periodo de comercialización, o cuando la partida hubiera comenzado. - Para póquer o casino, que no se pueden realizar apuestas fuera de los momentos designados para ello en las reglas particulares. NOTA: Esta prueba se repetirá para cada una de las diferentes aplicaciones o terminales de participación, y para cada uno de los juegos, variantes o modalidades.
Resultados esperados	FUNCIONAL La conformidad de las verificaciones descritas anteriormente, desglosadas para cada variantes analizada. Se verificará que no es posible realizar participación por importe superior al saldo disponible en la cuenta de juego. Asimismo, se indicará la versión de las reglas particulares. TRAZABILIDAD Se describirá en el resultado las tablas, ficheros u otros que contienen la información. Se emitirá juicio sobre si el sistema de registro del sistema técnico de juego permite recuperar información para explicar cada una de las situaciones, así como reconstruir totalmente lo acontecido en

Informe de verificación: ITL2401074

	cada una de las partidas.
Tipo de prueba	FUNCIONAL, TRAZABILIDAD
Fecha/hora de ejecución de pruebas	No aplica (responsabilidad del operador)
Resultados obtenidos	No aplica (responsabilidad del operador)
Calificación	No aplica (responsabilidad del operador)
Observaciones	No aplica (responsabilidad del operador)

Área	Oferta de juego
Referencia de pruebas	B.1.3
Nombre de pruebas	Traza de la participación para canales diferentes a Internet
Descripción de pruebas	En el caso de que existan, se realizarán varias participaciones de cada uno de los canales diferentes de Internet, por ejemplo, SMS y teléfono.
Resultados esperados	TRAZABILIDAD Se analizarán los registros y trazas del sistema de cada una de los canales de participación utilizados, verificando que en el caso de SMS y teléfono el sistema conserva detalle de: - fecha/hora de cada mensaje o llamada realizada - número de teléfono que ha originado el mensaje o llamada - contenido del mensaje o de la llamada
Tipo de prueba	TRAZABILIDAD
Fecha/hora de ejecución de pruebas	No aplica (responsabilidad del operador)
Resultados obtenidos	No aplica (responsabilidad del operador)
Calificación	No aplica (responsabilidad del operador)
Observaciones	No aplica (responsabilidad del operador)

Área	Límites económicos a la participación
Referencia de pruebas	B.2.1
Nombre de pruebas	Límites económicos a la participación.
Descripción de pruebas	Se verificará que el sistema es conforme a los límites económicos: importes máximos de participación y de premio. Para ello la entidad de certificación participará en el juego intentando superar cada uno de los límites descritos en las órdenes ministeriales de los juegos, en el anexo III apartado segundo.
Resultados esperados	Se dejará constancia de las pruebas realizadas y el resultado obtenido.
Tipo de prueba	FUNCIONAL
Fecha/hora de ejecución de pruebas	No aplica (responsabilidad del operador)
Resultados obtenidos	No aplica (responsabilidad del operador)
Calificación	No aplica (responsabilidad del operador)
Observaciones	No aplica (responsabilidad del operador)

Área	Comportamiento ante errores técnicos
Referencia de pruebas	B.3.1
Nombre de pruebas	Pérdida de la comunicación con el cliente
Descripción de pruebas	Se realizarán pruebas de iniciar una partida y se provocará la pérdida de comunicación con la unidad central de juegos. Se restablecerá la conexión al transcurrir 1 minuto, 5 minutos o 15 minutos (diferentes intervalos de tiempo). Se verificará la reacción del sistema para finalizar la partida y su conformidad con lo descrito en las reglas particulares. Esta prueba se deberá realizar para cada uno de los terminales, aplicaciones o clientes y cada uno de los juegos o modalidades ofrecidas.
Resultados esperados	Se indicará la conformidad con las reglas particulares. Se indicará en el resultado el comportamiento obtenido para cada

Informe de verificación: ITL2401074

	terminal, aplicación o cliente, y para cada juego o modalidad. Se incluirá también la versión de reglas particulares analizadas.
Tipo de prueba	FUNCIONAL
Fecha/hora de ejecución de pruebas	No aplica (responsabilidad del operador)
Resultados obtenidos	No aplica (responsabilidad del operador)
Calificación	No aplica (responsabilidad del operador)
Observaciones	No aplica (responsabilidad del operador)

Área	Comportamiento ante errores técnicos
Referencia de pruebas	B.3.2
Nombre de pruebas	Error en el cliente
Descripción de pruebas	Se iniciará una partida y se provocará el apagado inesperado del terminal cliente. Se iniciará de nuevo el terminal al transcurrir 1 minuto, 5 minutos o 15 minutos (diferentes intervalos de tiempo). Se verificará la reacción del sistema para finalizar la partida, y su conformidad con lo descrito en las reglas particulares. Esta prueba se deberá realizar para cada uno de los terminales, aplicaciones o clientes y cada uno de los juegos o modalidades ofrecidas.
Resultados esperados	Se indicará la conformidad con las reglas particulares. Se indicará en el resultado el comportamiento obtenido para cada terminal, aplicación o cliente, y para cada juego o modalidad. Se incluirá también la versión de las reglas particulares analizadas.
Tipo de prueba	FUNCIONAL
Fecha/hora de ejecución de pruebas	No aplica (responsabilidad del operador)
Resultados obtenidos	No aplica (responsabilidad del operador)
Calificación	No aplica (responsabilidad del operador)
Observaciones	No aplica (responsabilidad del operador)

Área	Sistema de control interno
Referencia de pruebas	B.4.1
Nombre de pruebas	Integridad de los registros OPT/ORT
Descripción de pruebas	<p>En esta prueba se contrastarán los datos del SCI respecto a los datos del sistema de información del operador, con objeto de evaluar la integridad de los datos del SCI.</p> <p>Se obtendrán los siguientes datos mensuales: A partir del registro OPT/ORT mensual:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participación. • Devolución de la participación. • Premios. • Premios en especie. <p>Esta prueba requiere que la entidad de certificación acceda a datos reales en claro. El operador deberá proporcionar en claro los ficheros OPT/ORT a la entidad de certificación y ésta deberá validar que éstos coinciden con los almacenados realmente en el sistema de información del operador. No se requiere que la entidad de certificación tenga acceso a datos personales.</p> <p>En ningún caso se requiere que la entidad de certificación conozca la clave de cifrado.</p>
Resultados esperados	<p>Se contrastarán los datos de los ficheros OPT/ORT con listados obtenidos del backoffice del sistema técnico de juego. Es necesario que la entidad de certificación se cerciore de la veracidad de estos listados, dado que son la fuente para contrastar la integridad de los datos reales del SCI.</p> <p>Como resultado de esta prueba, la entidad de certificación deberá incluir:</p>

Informe de verificación: ITL2401074

	<p>– La conformidad de las comprobaciones realizadas.</p> <p>- Los siguientes datos de OPT/ORT, calculados a partir de los datos mensuales, para cada mes:</p> <p>El cociente entre el importe de premios y el importe de participación (expresado con 4 decimales).</p> <p>Nota: No se incluirá en el resultado cifras de facturación directamente.</p> <p>Nota: Las comprobaciones y los cálculos se realizarán por separado, tanto en unidades monetarias «EUR», como en cualquier otra unidad, ya sean puntos de bonificación u otros.</p>
Tipo de prueba	DATOS REALES
Fecha/hora de ejecución de pruebas	No aplica (responsabilidad del operador)
Resultados obtenidos	No aplica (responsabilidad del operador)
Calificación	No aplica (responsabilidad del operador)
Observaciones	No aplica (responsabilidad del operador)

Área	Sistema de control interno
Referencia de pruebas	B.4.2
Nombre de pruebas	Integridad de los registros JUD/JUT
Descripción de pruebas	<p>En esta prueba se contrastarán los datos del SCI respecto a los datos del sistema de información del operador, con objeto de evaluar la integridad de los datos del SCI.</p> <p>Se obtendrán los siguientes datos diarios de los 5 días previos a la realización de la prueba:</p> <p>A partir de los registros JUT/JUD:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número de partidas de cada modalidad • Se tomará una muestra aleatoria de 5 partidas y se contrastarán sus datos con el sistema de información del operador. Por ejemplo, los participantes, los premios, el evento en el caso de una apuesta o el número de SMS's en el caso de un concurso. <p>Esta prueba requiere que la entidad de certificación acceda a datos reales en claro. El operador deberá proporcionar en claro los ficheros JUT/JUD a la entidad de certificación y ésta deberá validar que éstos coinciden con los almacenados realmente en el sistema de información del operador. No se requiere que la entidad de certificación tenga acceso a datos personales.</p> <p>En ningún caso se requiere que la entidad de certificación conozca la clave de cifrado</p>
Resultados esperados	<p>Se contrastarán los datos de los ficheros JUT/JUD con listados obtenidos del backoffice del sistema técnico de juego. Es necesario que la entidad de certificación se cerciore de la veracidad de estos listados, dado que son la fuente para contrastar la integridad de los datos reales del SCI.</p> <p>Como resultado de esta prueba, la entidad de certificación deberá incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La conformidad de las comprobaciones realizadas. <p>Nota: No se incluirá en el resultado cifras de facturación directamente.</p> <p>Nota: Las comprobaciones y los cálculos se realizarán por separado, tanto en unidades monetarias "EUR", como en cualquier otra unidad, ya sean puntos de bonificación u otros.</p>
Tipo de prueba	DATOS REALES
Fecha/hora de ejecución de pruebas	No aplica (responsabilidad del operador)
Resultados obtenidos	No aplica (responsabilidad del operador)
Calificación	No aplica (responsabilidad del operador)
Observaciones	No aplica (responsabilidad del operador)

7. Descripción del lugar, empleado, y fecha de la ejecución de la certificación

Entidad que certifica	iTech Labs Italia REA RM-1282510
-----------------------	-------------------------------------



Informe de verificación: ITL2401074

	Dirección: Piazza Guglielmo Marconi n., 15 - 00144 Roma, Italy URL: www.itechlabs.it Email: info@itechlabs.it
Recursos involucrados en el proceso de certificación	Alvin Rizaldi Rogelio Pérez Cano (DNI 45430254X) Nani Srinivasan Eric Sheng Saje Thatparanantham Santhosh Kumar Pavithra Kumar
Fecha de certificación:	09 mayo 2024

8. Descripción del entorno utilizado en la certificación (esta sección es aplicable solo cuando el entorno usado en el proceso de certificación es diferente al utilizado por el operador para realizar la operación)

Eyecon Alderney Limited es un proveedor de software.

Todos los juegos en esta certificación han sido probados según los requerimientos aplicables para proveedores de software. La prueba se realizó en el entorno de la prueba.

Todos los requerimientos marcados como "responsabilidad del operador" los debe satisfacer el operador antes de que el juego se pueda enviar a producción.

9. Descripción del soporte digital que acompaña el informe de certificación

Tipo	Ubicación
Informe de certificación	Singular License\ ITL2401074_GM_ES_Eyecon_Singular_License_Slot_ES_09May24.pdf
Requisitos técnicos	Singular License\Technical Requirements\Porcentaje de retorno y tablas de premios Singular License\Technical Requirements\Generador de números aleatorios Singular License\Technical Requirements\Lógica del juego Singular License\Technical Requirements\Registro y trazabilidad Singular License\Technical Requirements\Terminales y sesión de usuario Singular License\Technical Requirements\Aplicaciones de juego gratuito Singular License\Technical Requirements\Interfaz gráfica Singular License\Technical Requirements\Comportamiento ante errores técnicos Singular License\Technical Requirements\Juego automático Singular License\Technical Requirements\Desarrollo del juego Singular License\Technical Requirements\Obligaciones de información a los participantes
Evidencia de la prueba de integración	No aplica (responsabilidad del operador)
Binarios	Licencia individual\Binarios



Informe de verificación: ITL2401074

Certification Signature

Authorised by:

A handwritten signature in black ink that reads 'Eric Sheng'.

Eric Sheng
Project Manager

Signed By:

A handwritten signature in black ink that reads 'Alvin Rizaldi'.

Alvin Rizaldi
Chief Executive Officer

Signed By:

A handwritten signature in blue ink that reads 'Rogelio Pérez Cano'.

Rogelio Pérez Cano (DNI 45430254X)
Senior Consultant



Informe de verificación: ITL2401074

Apéndice A

Lista de componentes críticos y SHA-1

Football! LuckyTap 93 WEB

Nombre del juego	Nombre de Fichero	SHA-1
Football! LuckyTap	carbine-game-engine-5.14.0.jar	221ef9afcc336df2f3e1139bdd4c242612d5f024
	CarbineGame.class	81c1fc021deefcf844f33587e363c884a2f29cc
	EvaluationChain.class	b4f9f9f5e781252959760a8b7f6a933de6b7a114
	RngSequences.class	02c6c43745e2e146a99ca75a0b3e258dd44c5495
	LuckyTap.class	cc54f6515bd03fbf027c3cb228be4844a8670c44
	LuckyTapAudit.class	ae15f0eb9e5d85a72b6ed53f1750d0d1b2a5c440
	LuckyTapRulesImpl.class	15b3df75164aa8b3933294f797dcb1ab7ee66d44
	PaytableValue.class	fa1628938ce2e5ff16b0f5246a0f0a8b17b7ea3d
	CarbineGameComponent.class	f2d68012443ab92bdf874690734b29309a8cb7b
	LuckyTapState.class	cac98cbe0d06e011d616581d03acace5b33eb5ba
	carbine-slots_footballLuckyTap_93_standard-1.0.4-config.jar	ec5eb1b8c512c32ef68e4dba302c25cbe55bb011
	carbine-slots_footballLuckyTap_93_standard-1.0.4.json	b28e6224181dc9f3439856fc342012a97a727000