



**Verification report: ITL2100069**

**Eyecon Alderney Limited**

**Informe de Funcionalidad**

**Licencia Individual – Tragamonedas**

**14 enero 2021**

***Este informe de test no se puede reproducir, excepto en su totalidad, excepto con el permiso previo por escrito de iTech Labs***

**iTech Labs Italia** REA RM-1282510

Piazza Guglielmo Marconi n., 15 - 00144 Roma, Italia. Tel. +39 0632803623 Fax. +39 0632803283

Head office:

**iTech Labs** ABN 80 108 249 761 [www.itechlabs.com](http://www.itechlabs.com) e-mail: [info@itechlabs.com](mailto:info@itechlabs.com)

Suite 24, 40 Montclair Ave, Glen Waverley, VIC 3150, Australia. Tel. +61 3 9561 9955 Fax. +61 3 9545 1596

## Verification report: ITL2100069

### 1. Identificación de la certificación

|   |   |
|---|---|
| Tipo de informe de certificación  | Informe Final de Certificación de Funcionalidad – Licencia Individual – Tragamonedas  |
| Código de identificación del informe  | ITL2100069  |
| Datos identificativos de la entidad certificadora                                     | iTech Labs Italia<br>REA RM-1282510<br>Piazza Guglielmo Marconi n., 15<br>00144 Roma, Italy<br>URL: <a href="http://www.itechlabs.com">www.itechlabs.com</a><br>Email: <a href="mailto:info@itechlabs.com">info@itechlabs.com</a> |
| Datos identificativos de quien firma el informe por parte de la entidad certificadora | Kiren Sreekumar<br>Alvin Rizaldi<br>Rogelio Pérez Cano (DNI 45430254X)  |
| Fechas de realización de los trabajos de certificación                                | Desde 25 noviembre 2020 hasta 14 enero 2021   |
| Fecha de emisión del informe de certificación   | 14 enero 2021   |

### 2. Descripción del objeto de la certificación

| Descripción de la infraestructura técnica   | El conjunto de equipos, sistemas, terminales, así como el software utilizados por el operador de la organización, en la operación y en el desarrollo de los juegos de azar. El sistema técnico de juego de azar que soporta las operaciones requeridas por la organización, las operaciones y desarrollo de la actividad de los juegos de azar y la detección y registro de transacciones entre el jugador y el operador. |                  |       |                |                  |  |             |
|---|---|------------------|-------|----------------|------------------|--|-------------|
| Identificación de los elementos del software  | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre del juego</th><th>Canal</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Highland Reels</td><td>HTML5 Escritorio</td></tr> <tr> <td></td><td>HTML5 Móvil</td></tr> </tbody> </table>  | Nombre del juego | Canal | Highland Reels | HTML5 Escritorio |  | HTML5 Móvil |
| Nombre del juego  | Canal   |                  |       |                |                  |  |             |
| Highland Reels  | HTML5 Escritorio  |                  |       |                |                  |  |             |
|   | HTML5 Móvil   |                  |       |                |                  |  |             |
| Licencia (operador)   | No aplica   |                  |       |                |                  |  |             |
| Fabricante  | Eyecon Alderney Limited<br>Inchalla, Le Val<br>Alderney GY9 3UL<br>Contacto: Robert Black ( <a href="mailto:robert.black@eyecon.com">robert.black@eyecon.com</a> )  |                  |       |                |                  |  |             |
| Nombre del producto   | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre del juego</th><th>Canal</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Highland Reels</td><td>HTML5 Escritorio</td></tr> <tr> <td></td><td>HTML5 Móvil</td></tr> </tbody> </table>  | Nombre del juego | Canal | Highland Reels | HTML5 Escritorio |  | HTML5 Móvil |
| Nombre del juego  | Canal   |                  |       |                |                  |  |             |
| Highland Reels  | HTML5 Escritorio  |                  |       |                |                  |  |             |
|   | HTML5 Móvil   |                  |       |                |                  |  |             |
| En esta relación de elementos deberá constar en todo caso el capturador y el almacén. | No aplica<br>ICS está fuera del alcance (responsabilidad del operador)  |                  |       |                |                  |  |             |
| Relación de los componentes calificados como críticos y huella de los mismos.         | Para la lista de los componentes críticos, por favor consulte el Apéndice A.  |                  |       |                |                  |  |             |
| Canales de acceso certificados  | Internet  |                  |       |                |                  |  |             |
| Sitios web certificados y nombres comerciales   | No aplica   |                  |       |                |                  |  |             |
| Medios de pago utilizados durante la certificación                                    | No aplica<br>Esta certificación es exclusiva para juegos  |                  |       |                |                  |  |             |
| Rol del operador  | No aplica   |                  |       |                |                  |  |             |

## Verification report: ITL2100069

| La identificación de los centros de procesos de datos en que están instalados  | <p>Eyecon Alderney Limited los juegos se alojan en la siguiente ubicación:</p> <p>Continent 8 Technologies<br/>Limited c/o Vodafone Malta Ltd<br/>MAR Building Cannon Road<br/>Qormi<br/>QRM 9039</p> <p>Continent 8 Technologies<br/>Admiralty Tunnel 77<br/>Queensway Rd Gibraltar<br/>GX11 1AA</p> <p>JT Global<br/>First Tower Lane Data<br/>Centre First Tower Lane St<br/>Peter Port Guernsey<br/>GY12RZ</p> <p>Continent 8 Technologies<br/>Data Centre 8<br/>Centenary House<br/>La Vrangue<br/>St Peter Port<br/>Guernsey, GY1 2EY<br/>Channel Islands</p> <p>Continent 8 Technologies<br/>c/o Keppel, unit B10<br/>IDA Ballycoolin Industrial<br/>Estate Dublin 15<br/>D15 YN9K</p> |               |                  |               |         |    |                |              |       |
|--|---|---------------|------------------|---------------|---------|----|----------------|--------------|-------|
| La oferta de juego bajo el alcance de la certificación, indicando variantes de juego certificadas.   | <table><tr><th>N.</th><th>Nombre del juego</th><th>Tipo de juego</th><th>Versión</th></tr><tr><td>1.</td><td>Highland Reels</td><td>Tragamonedas</td><td>1.0.5</td></tr></table>  | N.            | Nombre del juego | Tipo de juego | Versión | 1. | Highland Reels | Tragamonedas | 1.0.5 |
| N.   | Nombre del juego  | Tipo de juego | Versión          |               |         |    |                |              |       |
| 1.   | Highland Reels  | Tragamonedas  | 1.0.5            |               |         |    |                |              |       |
| Tecnologías de acceso al sistema técnico de juego certificadas, como por ejemplo:  |   |               |                  |               |         |    |                |              |       |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Acceso web</li></ul>   | Si (HTML5 Móvil + HTML5 Escritorio)   |               |                  |               |         |    |                |              |       |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Cliente descargable en tecnología Flash</li></ul>  | No aplica   |               |                  |               |         |    |                |              |       |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Clientes descargables para PC (indicando para qué sistemas operativos)</li></ul>   | No aplica   |               |                  |               |         |    |                |              |       |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Aplicaciones nativas para Smartphone, tabletas u otros dispositivos móviles (indicando para qué sistemas operativos)</li></ul> | No aplica   |               |                  |               |         |    |                |              |       |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Clientes de móvil de acceso web, por ejemplo, basados en HTML</li></ul>  | Si (HTML5 Móvil)  |               |                  |               |         |    |                |              |       |
| Otros registros  | <p>Todos los juegos especificados anteriormente nunca han sido certificados para España.</p> <p>Las pruebas se realizaron en los dispositivos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Escritorio</li><li>iPhone 5S/6S</li><li>Samsung Galaxy S7</li><li>iPad Mini 4</li><li>Samsung Galaxy Tab 4</li></ul>  |               |                  |               |         |    |                |              |       |

### 3 Resumen ejecutivo de la certificación de la funcionalidad

#### 3.1 Calificación global de la funcionalidad

## Verification report: ITL2100069

|  |         |
|--|---------|
| OCualidades/clasificación general de funcionalidad | Cumple* |
|--|---------|

\* Solo para los requerimientos que son relevantes para los proveedores de software; Eyecon Alderney Limited es un proveedor de software. Cualquiera requerimiento marcado como "responsabilidad del operador" está fuera del alcance y debe satisfacerlo el operador.

### 3.2 Cuadro resumen del cumplimiento con los requisitos técnicos

#### Licencia Singular – Común

| Área   | Número total de requisitos | Número de requisitos conformes | Número de requisitos no conformes | Número de requisitos no aplica |
|--|----------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|
| 1. Porcentaje de retorno y tablas de premios | 3                          | 3                              | 0                                 | 0                              |
| 2. Generador de números aleatorios           | 5                          | 4                              | 0                                 | 1                              |
| 3. Lógica del juego                          | 3                          | 3                              | 0                                 | 0                              |
| 4. Registro y trazabilidad                   | 4                          | 2                              | 0                                 | 2                              |
| 5. Terminales y sesión de usuario            | 13                         | 1                              | 0                                 | 12                             |
| 6. Canales de comunicación                   | 5                          | 0                              | 0                                 | 5                              |
| 7. Aplicaciones de juego gratuito            | 1                          | 0                              | 0                                 | 1                              |
| 8. Interfaz gráfica                          | 7                          | 4                              | 0                                 | 3                              |
| 9. Comportamiento ante errores técnicos      | 2                          | 2                              | 0                                 | 0                              |
| 10. Juego automático                         | 1                          | 1                              | 0                                 | 0                              |
| 11. Repetición de la jugada                  | 1                          | 1                              | 0                                 | 0                              |
| 12. Juegos <<en vivo>>                       | 1                          | 0                              | 0                                 | 1                              |
| 13. Funcionalidades varias                   | 5                          | 0                              | 0                                 | 5                              |
| 14. Botes progresivos                        | 1                          | 0                              | 0                                 | 1                              |
| 15. Sistema de control interno               | 10                         | 0                              | 0                                 | 10                             |

#### Licencia Singular – Tragamonedas

| Área   | Número total de requisitos | Número de requisitos conformes | Número de requisitos no conformes | Número de requisitos no aplica |
|--|----------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|
| 1. Configuración y desarrollo de la sesión de juego destinada a máquinas de azar                                 | 7                          | 0                              | 0                                 | 7                              |
| 2. Obligaciones de información a los participantes en relación a la sesión de juego destinada a máquinas de azar | 3                          | 0                              | 0                                 | 3                              |
| 3. Desarrollo del juego  | 12                         | 11                             | 0                                 | 1                              |
| 4. Obligaciones de información a los participantes   | 2                          | 2                              | 0                                 | 0                              |
| 5. Promoción de los juegos   | 1                          | 0                              | 0                                 | 1                              |

### 3.3 Tabla resumen de análisis específicos

|   |  |
|---|--|
| Se realizaron varios análisis específicos | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis generador de número aleatorio</li> <li>- Análisis de la lógica del juego y eventos aleatorios</li> </ul> |
|---|--|

#### 3.3.1 Análisis del Generador de Número Aleatorio

|              |  |
|--------------|--|
| Calificación | Consulte el informe de certificación de RNG REF: RNG.ESP.EYECON.1008.01, con fecha 31 de julio de 2019 |
| Fabricante   | Consulte el informe de certificación de RNG REF: RNG.ESP.EYECON.1008.01, con fecha 31 de julio de 2019 |



## Verification report: ITL2100069

|   |  |
|---|--|
|   | 2019   |
| Producto y versión  | Consulte el informe de certificación de RNG REF: RNG.ESP.EYECON.1008.01, con fecha 31 de julio de 2019 |
| Checksum (suma de verificación)                                 | Consulte el informe de certificación de RNG REF: RNG.ESP.EYECON.1008.01, con fecha 31 de julio de 2019 |
| Tipo de GNA   | Consulte el informe de certificación de RNG REF: RNG.ESP.EYECON.1008.01, con fecha 31 de julio de 2019 |
| Aleatorio/Pseudo aleatorio                                      | Consulte el informe de certificación de RNG REF: RNG.ESP.EYECON.1008.01, con fecha 31 de julio de 2019 |
| GNA compartido  | Consulte el informe de certificación de RNG REF: RNG.ESP.EYECON.1008.01, con fecha 31 de julio de 2019 |
| Algoritmo   | Consulte el informe de certificación de RNG REF: RNG.ESP.EYECON.1008.01, con fecha 31 de julio de 2019 |
| Resemillado   | Consulte el informe de certificación de RNG REF: RNG.ESP.EYECON.1008.01, con fecha 31 de julio de 2019 |
| Longitud de espacio entre diferentes números aleatorios en bits | Consulte el informe de certificación de RNG REF: RNG.ESP.EYECON.1008.01, con fecha 31 de julio de 2019 |
| Lista de pruebas estadísticas                                   | Consulte el informe de certificación de RNG REF: RNG.ESP.EYECON.1008.01, con fecha 31 de julio de 2019 |

### 3.3.2 Análisis del porcentaje de retorno del jugador

| Descripción    | RTP*    | Lugar de publicación de los porcentajes indicados |
|----------------|---------|---|
| Highland Reels | 95.047% | Reglas del juego                                  |

\*Verifique RTP únicamente con una precisión de hasta 2 decimales.

### 3.3.3 Análisis de la lógica de juego y los sucesos aleatorios

|   |  |   |
|---|--|---|
| Cumplimiento con las especificaciones de las reglas del juego   | Cumplimiento con las reglas específicas del juego  | Si  |
| El sistema de contrapartida de manejo de riesgos para las apuestas  | Sistema de contrapartida de manejo de riesgos para las apuestas  | Not applicable<br>Este requerimiento no aplica a los juegos en esta certificación   |
| Auditoría de los cambios en la configuración vía parámetro de la contrapartida del sistema de manejo de riesgos | Auditoría de los cambios en la configuración vía parámetros de la contrapartida del sistema de manejo de riesgos | Not applicable<br>Este requerimiento no aplica a los juegos en esta certificación   |
| Auditoría de los cambios realizados por el empleado en las apuestas   | Auditoría de los cambios realizados por el personal en las apuestas  | Not applicable<br>Este requerimiento no aplica a los juegos en esta certificación   |
| Lista aleatoria de sucesos  | Lista de eventos aleatorios  | Generation of symbols in base game and free spins, generation of prizes in features |
| Auditoría de los cambios en la configuración vía parámetro de la lógica del juego                               | Auditoría de los cambios en la configuración vía parámetros de la lógica del juego                               | Si  |

## Verification report: ITL2100069

### 3.4 Cuadro resumen de las pruebas de integración

Licencia Singular – Tragamonedas

| Área y referencia de los requisitos                                  | Calificación                             |
|--|--|
| <b>B.1 Oferta de Juego</b>   |  |
| B.1.1 Oferta de juego y variantes de juego..                         | No aplica (responsabilidad del operador) |
| B.1.2. Desarrollo del juego y correcta contabilización..             | No aplica (responsabilidad del operador) |
| B.1.3. Traza de la participación para canales diferentes a Internet. | No aplica (responsabilidad del operador) |
| <b>B.2. Límites económicos a la participación</b>                    |  |
| B.2.1. Límites económicos a la participación.                        | No aplica (responsabilidad del operador) |
| <b>B.3. Comportamiento ante errores técnicos.</b>                    |  |
| B.3.1 Pérdida de la comunicación con el cliente.                     | No aplica (responsabilidad del operador) |
| B.3.2. Error en el cliente.  | No aplica (responsabilidad del operador) |
| <b>B.4. Sistema de control interno.</b>                              |  |
| B.4.1 Integridad de los registros OPT/ORT.                           | No aplica (responsabilidad del operador) |
| B.4.2 Integridad de los registros JUD/JUT.                           | No aplica (responsabilidad del operador) |

#### Certificación firma

Firmado por:



**Alvin Rizaldi**  
Asesor Sénior

Firmado por:



**Kiren Sreekumar**  
Director y Asesor Principal

Firmado por:



**Rogelio Pérez Cano (DNI 45430254X)**  
Consultor Sénior

## Verification report: ITL2100069

### 4 Detalle del cumplimiento de los requisitos técnicos

#### Licencia Singular – Común

| Área y referencia de los requisitos   | Calificación | Observaciones   |
|---|--------------|---|
| <b>1. Porcentaje de retorno y tablas de premios</b>   |              |   |
| RES_TEC Anexo I. 3.1 Reglamentación básica del juego.   | Conforme     | Excepto por los siguientes requerimientos                       |
| Los operadores deberán implantar en su sistema de juego los procedimientos necesarios para cumplir los requisitos establecidos en la reglamentación básica de cada juego y que se establece en la correspondiente Orden ministerial y, en particular, los requisitos establecidos respecto de: <ul style="list-style-type: none"> <li>Reclamaciones de los participantes.</li> <li>Promoción de los juegos.</li> <li>límites a la participación.</li> </ul> | No aplica    | Responsabilidad del operador                                    |
| El operador implantará un procedimiento, que ejecutará con periodicidad mínima mensual, mediante el que verificará que su oferta de juego se adecua a los títulos habilitantes que ostenta, que las modalidades y variantes dentro de cada tipo de juego son conformes a la normativa vigente en cada momento, así como que se utilizan las versiones de software homologadas.  | No aplica    | Responsabilidad del operador                                    |
| El operador conservará un registro de los juegos activos en cada momento, en el que se indicará el juego, la modalidad o variante, en su caso, el nombre comercial y la versión homologada.   | No aplica    | Responsabilidad del operador                                    |
| RES_TEC Anexo I. 3.3 Porcentaje de retorno al participante  | Conforme     | Excepto para los siguientes requerimientos                      |
| El operador implantará un procedimiento que permita garantizar el correcto funcionamiento del retorno esperado al participante, mediante el que se verifique con periodicidad mínima mensual que el porcentaje de retorno al participante obtenido en cada uno de los juegos, modalidades o variantes, se corresponde con el valor o rangos esperados   | No aplica    | Responsabilidad del operador                                    |
| En los casos en que detecten desviaciones graves, el operador deberá desactivar los juegos afectados, modalidades o variantes, hasta que determine y subsane la incidencia. De confirmarse la existencia de un funcionamiento anormal, el operador notificará a la Dirección General de Ordenación del Juego, indicando la causa, el periodo temporal, los jugadores e importes afectados, así como las medidas adoptadas                                   | No aplica    | Responsabilidad del operador                                    |
| En aquellos juegos donde el porcentaje de retorno pueda depender de parámetros configurables en el sistema técnico, como por ejemplo las tablas de premios, el operador conservará registro de cualquier cambio en dichos parámetros  | No aplica    | Responsabilidad del operador                                    |
| RES_TEC Anexo I. 3.4 Tablas de premios.   | Conforme     | Excepto para los siguientes requerimientos                      |
| Cuando existan botes o multiplicadores de los premios que se muestren en las pantallas, deberá quedar especificado si el bote o el multiplicador afecta al programa de premios o no   | No aplica    | Este requerimiento no aplica a los juegos en esta certificación |
| El operador conservará registro de las tablas de premios de cada juego, de manera que estos cambios podrán ser auditados  | No aplica    | Responsabilidad del operador                                    |
| Las tablas de premios no podrán ser cambiadas durante el juego, excepto en aquellos casos en que este hecho esté previsto en las reglas particulares y el participante sea adecuadamente informado.   | No aplica    | Responsabilidad del operador                                    |
| <b>2. Generador de números aleatorios</b>   |              |   |

## Verification report: ITL2100069

|   |           |  |
|---|-----------|--|
| RES_TEC Anexo I. 3.5.1 Funcionamiento del GNA.  | Conforme  | Consulte el informe de certificación de RNG REF: RNG.ESP.EYECON.1008.01, con fecha 31 de julio de 2019 |
| RES_TEC Anexo I. 3.5.2 Métodos de escalado.   | Conforme  | Consulte el informe de certificación de RNG REF: RNG.ESP.EYECON.1008.01, con fecha 31 de julio de 2019 |
| RES_TEC Anexo I. 3.5.3 GNA Hardware   | No aplica | Consulte el informe de certificación de RNG REF: RNG.ESP.EYECON.1008.01, con fecha 31 de julio de 2019 |
| RES_TEC Anexo I. 3.5.4 Fallos en el GNA.  | Conforme  | Consulte el informe de certificación de RNG REF: RNG.ESP.EYECON.1008.01, con fecha 31 de julio de 2019 |
| RES_TEC Anexo I. 3.5.5 Resemillado del GNA.   | Conforme  | Consulte el informe de certificación de RNG REF: RNG.ESP.EYECON.1008.01, con fecha 31 de julio de 2019 |
| <b>3. Lógica del juego</b>  |           |  |
| RES_TEC Anexo I. 3.6.1 Lógica independiente del terminal de usuario.                  | Conforme  | Ninguno  |
| RES_TEC Anexo I. 3.6.2 Aplicación del GNA en los juegos.                              | Conforme  | Consulte el informe de certificación de RNG REF: RNG.ESP.EYECON.1008.01, con fecha 31 de julio de 2019 |
| RES_TEC Anexo I. 3.6.3 Controles de la lógica del juego.                              | Conforme  | Ninguno  |
| <b>4. Registro y trazabilidad</b>   |           |  |
| RD_TEC Artículo 4.1 a) y c) Requisitos de la Unidad Central de Juegos.                | Conforme  | Ninguno  |
| RES_TEC Anexo I. 6.1 Registro y trazabilidad.   | Conforme  | Ninguno  |
| RES_TEC Anexo I. 6.3 Fuente de tiempo   | No aplica | Responsabilidad del operador   |
| RES_TEC Anexo I. 7.5 Registro y trazabilidad en entorno de liquidez internacional     | No aplica | Responsabilidad del operador   |
| <b>5. Terminales y sesión de usuario</b>  |           |  |
| RES_TEC Anexo I. 3.7.1.1 Identificación de terminales.                                | No aplica | Responsabilidad del operador   |
| RES_TEC Anexo I. 3.7.1.2 Funcionalidad del terminal. Trazabilidad de las operaciones. | No aplica | Responsabilidad del operador   |
| RES_TEC Anexo I. 3.7.2.1 Instalación de componentes en el terminal de usuario         | No aplica | Responsabilidad del operador   |
| RES_TEC Anexo I. 3.7.2.2 Desventaja por la calidad de la conexión.                    | No aplica | Responsabilidad del operador   |
| RES_TEC Anexo I. 3.7.2.3 Información sobre la calidad de la conexión.                 | Conforme  | Ninguno  |
| RES_TEC Anexo I. 3.7.2.4 Funcionalidad reducida para ciertos terminales.              | No aplica | Responsabilidad del operador   |
| RES_TEC Anexo I. 3.7.2.5 Recursos mínimos del terminal.                               | No aplica | Responsabilidad del operador   |
| RES_TEC Anexo I. 3.7.3.1 Tratamiento de los datos del participante.                   | No aplica | Este requerimiento no aplica a los juegos en esta certificación  |
| RES_TEC Anexo I. 3.7.3.2 Diseño físico  | No aplica | Este requerimiento no aplica a los juegos en esta certificación  |
| RES_TEC Anexo I. 3.7.3.3 Integridad del terminal                                      | No aplica | Este requerimiento no aplica a los juegos en esta certificación  |

## Verification report: ITL2100069

|  |           |   |
|--|-----------|---|
| RES_TEC Anexo I. 3.7.3.4 Terminales móviles  | No aplica | Este requerimiento no aplica a los juegos en esta certificación |
| RES_TEC Anexo I. 3.8.1 Desconexión por inactividad   | No aplica | Responsabilidad del operador                                    |
| RES_TEC Anexo I. 3.8.2 Registro de las sesiones de usuario   | No aplica | Responsabilidad del operador                                    |
| <b>6. Canales de comunicación</b>  |           |   |
| RD_TEC Artículo 15. 1 y 2 Actividades de juego realizadas a través de Internet   | No aplica | Responsabilidad del operador                                    |
| RES_TEC Anexo I. 3.2 Redirección al dominio <<.es>>.   | No aplica | Responsabilidad del operador                                    |
| RD_TEC Artículo 16. Actividades de juego realizadas a través de mensajería de texto de servicios telefónicos fijos o móviles.  | No aplica | Este requerimiento no aplica a los juegos en esta certificación |
| RD_TEC Artículo 17. Actividades de juego a través de servicios de comunicaciones por voz.  | No aplica | Este requerimiento no aplica a los juegos en esta certificación |
| RD_TEC Artículo 18. Actividades de juego a través de medios de comunicación audiovisual.   | No aplica | Este requerimiento no aplica a los juegos en esta certificación |
| <b>7. Aplicaciones de juego gratuito</b>   |           |   |
| RD_LIC Disposición adicional sexta – Aplicaciones de juego gratuito  | No aplica | Responsabilidad del operador                                    |
| <b>8. Interfaz gráfica</b>   |           |   |
| LEY_RJU Art. 6.1.a Temática de la interfaz de usuario  | Conforme  | Ninguno   |
| RES_TEC Anexo I. 3.9.1 Datos del juego.  | Conforme  | Ninguno   |
| RES_TEC Anexo I. 3.9.2 Datos del participante.   | Conforme  | Ninguno   |
| RES_TEC Anexo I. 3.9.3 Premios   | Conforme  | Excepto para los siguientes requerimientos                      |
| Si se ofrecen premios aleatorios asociados a una jugada o apuesta, el participante debe conocer el importe máximo que puede obtener a partir de la apuesta o jugada que va a realizar.   | No aplica | Responsabilidad del operador                                    |
| El participante debe ser informado cuando el importe del premio aleatorio se determine en función del importe de la jugada o apuesta. Cuando el texto o los elementos gráficos anuncien un premio máximo, este premio debe poder ser conseguido mediante un único juego.   | No aplica | Este requerimiento no aplica a los juegos en esta certificación |
| RES_TEC Anexo I. 3.9.4 Juegos de cartas.   | No aplica | Este requerimiento no aplica a los juegos en esta certificación |
| RES_TEC Anexo I. 3.9.5 Simulación de elementos de la vida real.  | No aplica | Este requerimiento no aplica a los juegos en esta certificación |
| RES_TEC Anexo I. 3.9.6 Interfaz gráfica de terceros.   | No aplica | No se usaron interfaces de terceros                             |
| <b>9. Comportamiento ante errores técnicos</b>   |           |   |
| RES_TEC Anexo I. 3.11 Deshabilitación de un juego o de una sesión de juego.  | Conforme  | Ninguno   |
| RES_TEC Anexo I. 3.12 Juego incompleto.  | Conforme  | Excepto para los siguientes requerimientos                      |
| El operador deberá disponer de un procedimiento documentado de gestión de las incidencias de indisponibilidad de uno, varios o todos los componentes, que incluya las medidas técnicas asociadas. Los componentes deben realizar un autodiagnóstico, un chequeo de los archivos críticos y un chequeo de las comunicaciones entre los distintos componentes. | No aplica | Responsabilidad del operador                                    |
| <b>10. Juego automático</b>  |           |   |
| RES_TEC Anexo I. 3.13 Juego automático.  | Conforme  | Excepto para los siguientes requerimientos                      |

## Verification report: ITL2100069

|  |           |   |
|--|-----------|---|
| Si el sistema ofrece consejos sobre estrategia de juego o funcionalidades de juego automático, tales recomendaciones o funcionalidades deben ser veraces y asegurar que se alcance el porcentaje de retorno obligatorio.       | No aplica | Este requerimiento no aplica a los juegos en esta certificación |
| La funcionalidad de reproducción automática no podrá poner en desventaja a un participante, y ni la secuencia de las partidas automáticas, ni cualquier estrategia que sea aconsejada al participante deberá resultar engañosa | No aplica | Este requerimiento no aplica a los juegos en esta certificación |
| En el caso de los juegos en que intervenga simultáneamente más de un participante, todos los participantes deben ser informados y aceptar un participante que ha establecido la funcionalidad de juego automático.             | No aplica | Este requerimiento no aplica a los juegos en esta certificación |
| <b>11. Repetición de la jugada</b>   |           |   |
| RES_TEC Anexo I. 3.14 Repetición de la jugada.   | Conforme  | Ninguno   |
| <b>12. Juegos &lt;&lt;en vivo&gt;&gt;</b>  |           |   |
| RES_TEC Anexo I. 3.19 Juego «en vivo».   | No aplica | Los juegos que se certifican no son "en vivo".                  |
| <b>13. Funcionalidades varias</b>  |           |   |
| RES_TEC Anexo I. 3.15 Jugadores virtuales  | No aplica | Responsabilidad del operador                                    |
| RES_TEC Anexo I. 3.16 Juegos metamórficos.   | No aplica | Responsabilidad del operador                                    |
| RES_TEC Anexo I. 3.17 Participante en estado «ausente».  | No aplica | Responsabilidad del operador                                    |
| RES_TEC Anexo I. 3.18 Juegos multiparticipante con anfitrión.  | No aplica | Responsabilidad del operador                                    |
| RES_TEC Anexo I. 3.21 Juegos en diferido   | No aplica | Responsabilidad del operador                                    |
| <b>14. Botes progresivos</b>   |           |   |
| RES_TEC Anexo I. 3.20 Botes, botes progresivos, y premios adicionales.   | No aplica | Este requerimiento no aplica a los juegos en esta certificación |
| <b>15. Sistema de control interno</b>  |           |   |
| RD_TEC Artículo 13. Sistema de control interno.  | No aplica | Responsabilidad del operador                                    |
| RES_TEC Anexo I. 5.1.2 Acceso de la Comisión Nacional del Juego al almacén.  | No aplica | Responsabilidad del operador                                    |
| RES_TEC Anexo I. 5.1.3 Modelo de datos del SCI.  | No aplica | Responsabilidad del operador                                    |
| RES_TEC Anexo I. 5.1.4 Fuente de tiempo del SCI.   | No aplica | Responsabilidad del operador                                    |
| RES_TEC Anexo I. 5.1.5 Firma, compresión y cifrado de datos del SCI  | No aplica | Responsabilidad del operador                                    |
| RES_TEC Anexo I. 5.1.6 Rendimiento del capturador y del almacén.   | No aplica | Responsabilidad del operador                                    |
| RES_TEC Anexo I. 5.1.8 Indisponibilidad del SCI y suspensión de la oferta de juego   | No aplica | Responsabilidad del operador                                    |
| RES_TEC Anexo I. 5.1.11 Calidad de la información del SCI.   | No aplica | Responsabilidad del operador                                    |
| RES_TEC Anexo I. 5.1.14 Ubicación del almacén en España  | No aplica | Responsabilidad del operador                                    |
| RES_MOD Anexo I. Modelo de datos de monitorización   | No aplica | Responsabilidad del operador                                    |

### Licencia Singular – Tragamonedas

| Área y referencia de los requisitos   | Calificación | Observaciones                |
|---|--------------|------------------------------|
| <b>1. Configuración y desarrollo de la sesión de juego destinada a máquinas de azar</b>   |              |                              |
| OM_AZA Artículo 12.2. Límites económicos a la participación en el juego de las Máquinas de Azar en la sesión destinada al juego de máquinas de azar | No aplica    | Responsabilidad del operador |
| OM_AZA. Artículo 14.1. El operador anticipa al participante la proximidad del cumplimiento de límites   | No aplica    | Responsabilidad del operador |

## Verification report: ITL2100069

|   |           |   |
|---|-----------|---|
| OM_AZA. Artículo 14.1. El operador anticipa al participante la proximidad del cumplimiento de límites   | No aplica | Responsabilidad del operador                                    |
| OM_AZA. Artículo 14.1. Aviso juego compulsivo en reinicio de sesión en los 60 minutos posteriores   | No aplica | Responsabilidad del operador                                    |
| OM_AZA. Artículo 14.2. Posibilidad de restringir sesión futura  | No aplica | Responsabilidad del operador                                    |
| OM_AZA. Artículo 14.3. Configuración frecuencia de aviso. Intervalo mínimo  | No aplica | Responsabilidad del operador                                    |
| RES_TEC Anexo I. 2.1.14 Registro de la configuración de la sesión destinada al juego de máquinas de azar  | No aplica | Responsabilidad del operador                                    |
| <b>2. Obligaciones de información a los participantes en relación a la sesión de juego destinada a máquinas de azar</b>   |           |   |
| OM_AZA. Artículo 8.1.2 Obligaciones de información a los participantes  | No aplica | Responsabilidad del operador                                    |
| OM_AZA. Artículo 8.2 Aviso tiempo transcurrido e importe gastado  | No aplica | Responsabilidad del operador                                    |
| OM_AZA. Artículo 13.2. Participación en el juego de «Máquinas de Azar»  | No aplica | Responsabilidad del operador                                    |
| <b>3. Desarrollo del juego</b>  |           |   |
| OM_AZA. Artículo 2. Definiciones  | Conforme  | Definiciones  |
| OM_AZA. Artículo 6. Reglas particulares del juego de las «Máquinas de Azar»   | Conforme  | Ninguno   |
| OM_AZA. Artículo 11. Desarrollo del juego   | Conforme  | Excepto para los siguientes requerimientos                      |
| 2. Cuando por conocimiento directo o por comunicación o denuncia de un tercero la Dirección General de Ordenación del Juego tuviera constancia de que un signo o símbolo en el juego ofrecido por el operador vulnera la normativa, la Dirección General de Ordenación del Juego podrá instar su suspensión y retirada, sin perjuicio del ejercicio de la potestad sancionadora | No aplica | Responsabilidad del operador                                    |
| OM_AZA. Artículo 12.1 Importe de participación en el juego de las «Máquinas de Azar»  | Conforme  | Ninguno   |
| OM_AZA. Artículo 13.1. Participación en el juego de «Máquinas de Azar»  | Conforme  | Ninguno   |
| OM_AZA. Artículo 13.3. Participación en el juego de «Máquinas de Azar». Interrupción de la sesión o de la partida   | Conforme  | Ninguno   |
| OM_AZA. Artículo 13.4. Participación en el juego de «Máquinas de Azar». Partida anulada   | Conforme  | Ninguno   |
| OM_AZA. Artículo 14.4. Límite de partidas en juego automático   | Conforme  | Ninguno   |
| OM_AZA. Artículo 14.5. Duración mínima de la partida  | Conforme  | Ninguno   |
| OM_AZA. Artículo 14.6. Asignación de premios  | Conforme  | Ninguno   |
| OM_AZA. Artículo 14.7. Botes progresivos y botes garantizados   | No aplica | Este requerimiento no aplica a los juegos en esta certificación |
| OM_AZA. Artículo 15. Pago de premios  | Conforme  | Ninguno   |
| <b>4. Obligaciones de información a los participantes</b>   |           |   |
| OM_AZA. Artículo 8.1.1 Publicación de las Reglas particulares   | Conforme  | Ninguno   |
| OM_AZA. Artículo 8.1.2 Obligaciones de información a los participantes  | Conforme  | Excepto por los siguientes requerimientos                       |
| a) Identificación del operador del juego y, en particular, sobre la posesión y vigencia de títulos habilitantes otorgados por la Dirección General de Ordenación del Juego, nombre comercial, denominación social, domicilio social y, en su caso, dirección de quien lo represente en España.  | No aplica | Responsabilidad del operador                                    |

## Verification report: ITL2100069

|  |                |                              |
|--|----------------|------------------------------|
| b) Sistema de atención de reclamaciones que el operador tenga implantado y al que se refiere el artículo anterior. La información deberá contener al menos: dirección postal y electrónica a la que puedan dirigirse las reclamaciones, plazos para la presentación de las mismas y, en su caso, modelos normalizados, y plazos de comunicación de la decisión. Igualmente deberá informarse sobre la obligación que tiene el operador de emitir una contestación por cada reclamación recibida. El operador estará obligado a comunicar a los reclamantes la identidad del personal con el que interactúen. | No aplica      | Responsabilidad del operador |
| d) Políticas de Juego Responsable desarrolladas por el operador.   | No aplica      | Responsabilidad del operador |
| e) Expectativa matemática de retorno del juego, calculada sobre el plazo de un año, así como el porcentaje real de devolución de premios sobre cantidades jugadas de cada uno de los juegos en cada uno de los seis meses precedentes. Se excluirán del cálculo de dicho porcentaje los premios derivados de botes, sin perjuicio de la información que adicionalmente el operador considere proporcionar en relación con éstos.   | Not Applicable | Operator's responsibility    |
| <b>5. Promoción de los juegos</b>  |                |                              |
| OM_AZA. Artículo 9.2 Promoción de los juegos   | No aplica      | Responsabilidad del operador |

## 5 Detalles de los análisis específicos

### 5.1 Análisis de RNG

|   |  |
|---|--|
| Análisis y pruebas realizadas para verificar el comportamiento de RNG                       | Consulte el informe de certificación de RNG REF: RNG.ESP.EYECON.1008.01, con fecha 31 de julio de 2019 |
| Análisis y pruebas realizadas para verificar el cumplimiento de los requerimientos técnicos | Consulte el informe de certificación de RNG REF: RNG.ESP.EYECON.1008.01, con fecha 31 de julio de 2019 |
| Resúmenes o gráficas de soporte   | Consulte el informe de certificación de RNG REF: RNG.ESP.EYECON.1008.01, con fecha 31 de julio de 2019 |
| Número de simulaciones realizadas   | Consulte el informe de certificación de RNG REF: RNG.ESP.EYECON.1008.01, con fecha 31 de julio de 2019 |
| Parámetros usados   | Consulte el informe de certificación de RNG REF: RNG.ESP.EYECON.1008.01, con fecha 31 de julio de 2019 |
| Intervalo de confianza  | Consulte el informe de certificación de RNG REF: RNG.ESP.EYECON.1008.01, con fecha 31 de julio de 2019 |
| Configuración de valores del parámetro  | Consulte el informe de certificación de RNG REF: RNG.ESP.EYECON.1008.01, con fecha 31 de julio de 2019 |
| Procedimientos de reinicialización  | Consulte el informe de certificación de RNG REF: RNG.ESP.EYECON.1008.01, con fecha 31 de julio de 2019 |

### 5.2 Análisis del retorno de jugador

| Descripción | RTP* | Lugar de publicación de los porcentajes indicados | Configuración de los parámetros que pudiesen afectar el RTP (Nota si el sistema de juego puede registrar los parámetros cambiar el log) |
|-------------|------|---|---|
|             |      |   |   |



## Verification report: ITL2100069

|                |         |                  |           |
|----------------|---------|------------------|-----------|
| Highland Reels | 95.047% | Reglas del juego | No aplica |
|----------------|---------|------------------|-----------|

\*Verifique RTP únicamente con una precisión de hasta 2 decimales.

### 5.3 Análisis de la lógica de juego y sucesos aleatorios

#### 5.3.1 Apuestas

|   |  |
|---|--|
| El sistema de contrapartida de manejo de riesgos par a las apuestas | No aplica<br>Este requerimiento no aplica a los juegos en esta certificación |
| Auditoria de las apuestas   | No aplica<br>Este requerimiento no aplica a los juegos en esta certificación |
| Manejo de fondos  | No aplica<br>Este requerimiento no aplica a los juegos en esta certificación |

#### 5.3.2 Casino juegos, Póquer, y otros juegos

El RNG se usa para generar los símbolos con base en el juego y giros gratis, y genera los precios en las funciones. La evaluación de las reglas del juego y el arte se realizó para garantizar que satisfagan los requerimientos relevantes en los lineamientos y el juego no funciona de acuerdo con las reglas y arte del juego. Las pruebas funcionales se realizaron para verificar que el juego satisface los requerimientos relevantes en los lineamientos. Las pruebas de emulación se realizaron para verificar que los pagos del juego cumplan con la tabla de pagos y los números. El examen del código fuente se realizó en los componentes críticos del software para garantizar que los juegos cumplan con los estándares relevantes y que no existen funcionalidades sin intención.

## 6 Detalles de las pruebas de integración

### Licencia Singular – Tragamonedas

| Área                               | Oferta de juego   |
|------------------------------------|---|
| Referencia de pruebas              | B.1.1   |
| Nombre de pruebas                  | Apuesta sobre la oferta y versiones de apuestas.  |
| Descripción de pruebas             | Desde el interfaz del jugador, se accederá a comprobar la oferta de juego correspondiente a la licencia singular. Se analizará la oferta disponible de juego desde cada una de las diferentes aplicaciones o terminales de participación. Se analizará cada uno de los juegos y variantes ofrecidas, y se buscará la correspondencia con los juegos y variantes permitidas por la reglamentación básica. Para realizar esta prueba no se requiere jugar, sino analizar la información publicada por el operador, ya sea informativa o reglas de los juegos. |
| Resultados esperados               | Se indicará en el resultado una relación con la siguiente información:<br>- el nombre comercial de los juegos y variantes encontrados - las aplicaciones o terminales desde los que están disponibles.<br>- la correspondencia con las variantes de la reglamentación básica.<br>- la versión de las reglas particulares evaluadas.<br>Se contrastará esta información con el cuestionario descriptivo de la licencia cumplimentado por el operador.  |
| Tipo de prueba                     | FUNCIONAL   |
| Fecha/hora de ejecución de pruebas | No aplica (responsabilidad del operador)  |
| Resultados obtenidos               | No aplica (responsabilidad del operador)  |
| Calificación                       | No aplica (responsabilidad del operador)  |
| Observaciones                      | El cumplimiento de este requisito es responsabilidad del Operador. El requisito será evaluado cuando los juegos se integren con una plataforma de juego   |

| Área | Oferta de juego |
|------|-----------------|
|------|-----------------|

## Verification report: ITL2100069

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| Referencia de pruebas              | B.1.2   |
| Nombre de pruebas                  | Realización de la actividad de apuestas y contabilidad correcta.  |
| Descripción de pruebas             | <p>Desde el interfaz del jugador se realizará participación en el juego, verificándose:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la correcta contabilización de apuestas, premios, comisiones u otros.</li> <li>- en el caso de juegos en los que exista comisión del operador, se deberá verificar que el cálculo de comisiones se corresponde con lo establecido en las reglas particulares.</li> <li>- se intentará realizar una participación por importe superior al saldo disponible en la cuenta de juego.</li> </ul> <p>En el caso de determinados juegos, se verificará:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Para apuestas, que no se pueden realizar apuestas en momentos no previstos por las reglas particulares, y en particular con posterioridad al cierre de la comercialización, del inicio del evento para apuestas convencionales, o del final del evento para apuestas en directo.</li> <li>- Para bingo, que no permite comprar cartones fuera del periodo de comercialización, o cuando la partida hubiera comenzado.</li> <li>- Para póquer o casino, que no se pueden realizar apuestas fuera de los momentos designados para ello en las reglas particulares.</li> </ul> <p>NOTA: Esta prueba se repetirá para cada una de las diferentes aplicaciones o terminales de participación, y para cada uno de los juegos, variantes o modalidades.</p> |
| Resultados esperados               | <p><b>FUNCIONAL</b></p> <p>La conformidad de las verificaciones descritas anteriormente, desglosadas para cada variantes analizada. Se verificará que no es posible realizar participación por importe superior al saldo disponible en la cuenta de juego. Asimismo se indicará la versión de las reglas particulares.</p> <p><b>TRAZABILIDAD</b></p> <p>Se describirá en el resultado las tablas, ficheros u otros que contienen la información. Se emitirá juicio sobre si el sistema de registro del sistema técnico de juego permite recuperar información para explicar cada una de las situaciones, así como reconstruir totalmente lo acontecido en cada una de las partidas.</p>  |
| Tipo de prueba                     | FUNCIONAL, TRAZABILIDAD   |
| Fecha/hora de ejecución de pruebas | No aplica (responsabilidad del operador)  |
| Resultados obtenidos               | No aplica (responsabilidad del operador)  |
| Calificación                       | No aplica (responsabilidad del operador)  |
| Observaciones                      | El cumplimiento de este requisito es responsabilidad del Operador. El requisito será evaluado cuando los juegos se integren con una plataforma de juego   |

| Área                               | Oferta de juego  |
|------------------------------------|--|
| Referencia de pruebas              | B.1.3  |
| Nombre de pruebas                  | Dar seguimiento a la apuesta con relación a los canales que no sean internet.  |
| Descripción de pruebas             | En el caso de que existan, se realizarán varias participaciones de cada uno de los canales diferentes de Internet, por ejemplo, SMS y teléfono.  |
| Resultados esperados               | <p><b>TRAZABILIDAD</b></p> <p>Se analizarán los registros y trazas del sistema de cada una de los canales de participación utilizados, verificando que en el caso de SMS y teléfono el sistema conserva detalle de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- fecha/hora de cada mensaje o llamada realizada</li> <li>- número de teléfono que ha originado el mensaje o llamada - contenido del mensaje o de la llamada</li> </ul> |
| Tipo de prueba                     | TRAZABILIDAD   |
| Fecha/hora de ejecución de pruebas | No aplica (responsabilidad del operador)   |
| Resultados obtenidos               | No aplica (responsabilidad del operador)   |
| Calificación                       | No aplica (responsabilidad del operador)   |

## Verification report: ITL2100069

|               |   |
|---------------|---|
| Observaciones | El cumplimiento de este requisito es responsabilidad del Operador. El requisito será evaluado cuando los juegos se integren con una plataforma de juego |
|---------------|---|

| Área                               | Límites económicos a la participación  |
|------------------------------------|--|
| Referencia de pruebas              | B.2.1  |
| Nombre de pruebas                  | Monetary limits for participation.   |
| Descripción de pruebas             | Se verificará que el sistema es conforme a los límites económicos: importes máximos de participación y de premio. Para ello la entidad de certificación participará en el juego intentando superar cada uno de los límites descritos en las órdenes ministeriales de los juegos, en el anexo III apartado segundo. |
| Resultados esperados               | Se dejará constancia de las pruebas realizadas y el resultado obtenido.  |
| Tipo de prueba                     | FUNCIONAL  |
| Fecha/hora de ejecución de pruebas | No aplica (responsabilidad del operador)   |
| Resultados obtenidos               | No aplica (responsabilidad del operador)   |
| Calificación                       | No aplica (responsabilidad del operador)   |
| Observaciones                      | El cumplimiento de este requisito es responsabilidad del Operador. El requisito será evaluado cuando los juegos se integren con una plataforma de juego  |

| Área                               | Comportamiento ante errores técnicos  |
|------------------------------------|---|
| Referencia de pruebas              | B.3.1   |
| Nombre de pruebas                  | Pérdida de conexión con el cliente.   |
| Descripción de pruebas             | Se realizarán pruebas de iniciar una partida y se provocará la pérdida de comunicación con la unidad central de juegos.<br>Se restablecerá la conexión al transcurrir 1 minuto, 5 minutos o 15 minutos (diferentes intervalos de tiempo).<br>Se verificará la reacción del sistema para finalizar la partida y su conformidad con lo descrito en las reglas particulares. Esta prueba se deberá realizar para cada uno de los terminales, aplicaciones o clientes y cada uno de los juegos o modalidades ofrecidas. |
| Resultados esperados               | Se indicará la conformidad con las reglas particulares.<br>Se indicará en el resultado el comportamiento obtenido para cada terminal, aplicación o cliente, y para cada juego o modalidad.<br>Se incluirá también la versión de reglas particulares analizadas.   |
| Tipo de prueba                     | FUNCIONAL   |
| Fecha/hora de ejecución de pruebas | No aplica (responsabilidad del operador)  |
| Resultados obtenidos               | No aplica (responsabilidad del operador)  |
| Calificación                       | No aplica (responsabilidad del operador)  |
| Observaciones                      | El cumplimiento de este requisito es responsabilidad del Operador. El requisito será evaluado cuando los juegos se integren con una plataforma de juego   |

| Área                   | Comportamiento ante errores técnicos   |
|------------------------|--|
| Referencia de pruebas  | B.3.2  |
| Nombre de pruebas      | Error en la terminal del cliente.  |
| Descripción de pruebas | Se iniciará una partida y se provocará el apagado inesperado del terminal cliente. Se iniciará de nuevo el terminal al transcurrir 1 minuto, 5 minutos o 15 minutos (diferentes intervalos de tiempo). Se verificará la reacción del sistema para finalizar la partida, y su conformidad con lo descrito en las reglas particulares. Esta prueba se deberá realizar para cada uno de los terminales, aplicaciones o clientes y cada uno de los juegos o modalidades ofrecidas. |
| Resultados esperados   | Se indicará la conformidad con las reglas particulares. Se indicará en el resultado el comportamiento obtenido para cada terminal, aplicación o cliente, y para cada juego o   |

## Verification report: ITL2100069

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
|                                    | modalidad. Se incluirá también la versión de las reglas particulares analizadas.  |
| Tipo de prueba                     | FUNCIONAL   |
| Fecha/hora de ejecución de pruebas | No aplica (responsabilidad del operador)  |
| Resultados obtenidos               | No aplica (responsabilidad del operador)  |
| Calificación                       | No aplica (responsabilidad del operador)  |
| Observaciones                      | El cumplimiento de este requisito es responsabilidad del Operador. El requisito será evaluado cuando los juegos se integren con una plataforma de juego |

| Área                               | Sistema de control interno  |
|------------------------------------|---|
| Referencia de pruebas              | B.4.1   |
| Nombre de pruebas                  | Integridad de los registros OPT/ORT   |
| Descripción de pruebas             | <p>En esta prueba se contrastarán los datos del SCI respecto a los datos del sistema de información del operador, con objeto de evaluar la integridad de los datos del SCI. Se obtendrán los siguientes datos mensuales: A partir del registro OPT/ORT mensual:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación.</li> <li>• Devolución de la participación.</li> <li>• Premios.</li> <li>• Premios en especie.</li> </ul> <p>Esta prueba requiere que la entidad de certificación acceda a datos reales en claro. El operador deberá proporcionar en claro los ficheros OPT/ORT a la entidad de certificación y ésta deberá validar que éstos monedasciden con los almacenados realmente en el sistema de información del operador. No se requiere que la entidad de certificación tenga acceso a datos personales.</p> <p>En ningún caso se requiere que la entidad de certificación conozca la clave de cifrado.</p>   |
| Resultados esperados               | <p>Se contrastarán los datos de los ficheros OPT/ORT con listados obtenidos del backoffice del sistema técnico de juego. Es necesario que la entidad de certificación se cerciore de la veracidad de estos listados, dado que son la fuente para contrastar la integridad de los datos reales del SCI.</p> <p>Como resultado de esta prueba, la entidad de certificación deberá incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– La conformidad de las comprobaciones realizadas.</li> <li>- Los siguientes datos de OPT/ORT, calculados a partir de los datos mensuales, para cada mes:</li> </ul> <p>El cociente entre el importe de premios y el importe de participación (expresado con 4 decimales).</p> <p>Nota: No se incluirá en el resultado cifras de facturación directamente. Nota: Las comprobaciones y los cálculos se realizarán por separado, tanto en unidades monetarias «EUR», como en cualquier otra unidad, ya sean puntos de bonificación u otros.</p> |
| Tipo de prueba                     | DATOS REALES  |
| Fecha/hora de ejecución de pruebas | No aplica (responsabilidad del operador)  |
| Resultados obtenidos               | No aplica (responsabilidad del operador)  |
| Calificación                       | No aplica (responsabilidad del operador)  |
| Observaciones                      | El cumplimiento de este requisito es responsabilidad del Operador. El requisito será evaluado cuando los juegos se integren con una plataforma de juego   |

| Área                   | Sistema de control interno   |
|------------------------|--|
| Referencia de pruebas  | B.4.2  |
| Nombre de pruebas      | Integridad de los registros JUD/JUT.   |
| Descripción de pruebas | En esta prueba se contrastarán los datos del SCI respecto a los datos del sistema de información del operador, con objeto de evaluar la integridad de los datos del SCI. |



## Verification report: ITL2100069

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
|                                    | <p>Se obtendrán los siguientes datos diarios de los 5 días previos a la realización de la prueba:</p> <p>A partir de los registros JUT/JUD:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de partidas de cada modalidad</li> <li>• Se tomará una muestra aleatoria de 5 partidas y se contrastarán sus datos con el sistema de información del operador. Por ejemplo, los participantes, los premios, el evento en el caso de una apuesta o el número de SMS's en el caso de un concurso.</li> </ul> <p>Esta prueba requiere que la entidad de certificación acceda a datos reales en claro. El operador deberá proporcionar en claro los ficheros JUT/JUD a la entidad de certificación y ésta deberá validar que éstos monedasciden con los almacenados realmente en el sistema de información del operador. No se requiere que la entidad de certificación tenga acceso a datos personales.</p> <p>En ningún caso se requiere que la entidad de certificación conozca la clave de cifrado</p> |
| Resultados esperados               | <p>Se contrastarán los datos de los ficheros JUT/JUD con listados obtenidos del backoffice del sistema técnico de juego. Es necesario que la entidad de certificación se cerciore de la veracidad de estos listados, dado que son la fuente para contrastar la integridad de los datos reales del SCI.</p> <p>Como resultado de esta prueba, la entidad de certificación deberá incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La conformidad de las comprobaciones realizadas.</li> </ul> <p>Nota: No se incluirá en el resultado cifras de facturación directamente.</p> <p>Nota: Las comprobaciones y los cálculos se realizarán por separado, tanto en unidades monetarias "EUR", como en cualquier otra unidad, ya sean puntos de bonificación u otros.</p>  |
| Tipo de prueba                     | DATOS REALES   |
| Fecha/hora de ejecución de pruebas | No aplica (responsabilidad del operador)   |
| Resultados obtenidos               | No aplica (responsabilidad del operador)   |
| Calificación                       | No aplica (responsabilidad del operador)   |
| Observaciones                      | El cumplimiento de este requisito es responsabilidad del Operador. El requisito será evaluado cuando los juegos se integren con una plataforma de juego  |

## 7 Descripción del lugar, empleado, y fecha de la ejecución de la certificación

|  |  |
|--|--|
| Entidad que certifica                                | <p>iTech Labs Italia<br/>         REA RM-1282510<br/>         Piazza Guglielmo Marconi n., 15<br/>         00144 Roma, Italy<br/>         URL: <a href="http://www.itechlabs.com">www.itechlabs.com</a><br/>         Email: <a href="mailto:info@itechlabs.com">info@itechlabs.com</a></p> |
| Recursos involucrados en el proceso de certificación | <p>Kiren Sreekumar<br/>         Alvin Rizaldi<br/>         Rogelio Pérez Cano (DNI 45430254X)<br/>         Nani Srinivasan<br/>         Eric Sheng</p>   |
| Fecha de certificación                               | 14 enero 2021  |

## 8. Descripción del entorno utilizado en la certificación (esta sección es aplicable solo cuando el entorno usado en el proceso de certificación es diferente al utilizado por el operador para realizar la operación)

|   |
|---|
| <p>Eyecon Alderney Limited es un proveedor de software.</p> <p>Todos los juegos en esta certificación han sido probados según los requerimientos aplicables para proveedores de software. La prueba se realizó en el entorno de la prueba.</p> <p>Todos los requerimientos marcados como "responsabilidad del operador" los debe satisfacer el operador antes de que el juego se pueda enviar a producción.</p> |
|---|



## Verification report: ITL2100069

### 9. Descripción del soporte digital que acompaña el informe de certificación

| Tipo                                  | Ubicación  |
|---------------------------------------|--|
| Informe de certificación              | Singular License\<br>ITL2100069_ES_Functionality_Report_Singular_License_Slot_14Jan2021.pdf  |
| Requisitos técnicos                   | Singular License\Technical Requirements\Porcentaje de retorno y tablas de premios<br>Singular License\Technical Requirements\Generador de números aleatorios<br>Singular License\Technical Requirements\Lógica del juego<br>Singular License\Technical Requirements\Registro y trazabilidad<br>Singular License\Technical Requirements\Terminales y sesión de usuario<br>Singular License\Technical Requirements\Aplicaciones de juego gratuito<br>Singular License\Technical Requirements\Interfaz gráfica<br>Singular License\Technical Requirements\Comportamiento ante errores técnicos<br>Singular License\Technical Requirements\Juego automático<br>Singular License\Technical Requirements\Desarrollo del juego<br>Singular License\Technical Requirements\Obligaciones de información a los participantes |
| Evidencia de la prueba de integración | No aplica (responsabilidad del operador)   |
| Binarios                              | Licencia individual\Binarios   |

#### Certificación firma

Firmado por:

**Alvin Rizaldi**  
Asesor Sénior

Firmado por:

**Kiren Sreekumar**  
Director y Asesor Principal

Firmado por:

Rogelio Pérez Cano (DNI 45430254X)  
Consultor Sénior



Verification report: ITL2100069

## Apéndice A

### Lista de componentes críticos y SHA-1

#### Highland Reels

| Nombre de Fichero  | SHA-1  |
|--|--|
| <a href="#">carbine-game-engine-5.3.41.jar</a>                           | <a href="#">2776328bf9209ffb97ae3a23b564add914a30d68</a> |
| EvaluationChain.class  | 1473556ef50199b63af5188de2834492102467d2                 |
| ReelSymbolExpander.class   | eed9eef1fb90819b55f1101de7eb697b29d21ad2                 |
| CountSymbolEvaluator.class   | 9460b7f9550c31d34f2887da0477dca2db5cde8f                 |
| LinesWinMultiPatterEvaluator.class                                       | d6410476d2506ce7072553aebc4b5d6704c754e2                 |
| PatternMatchingEvaluator.class   | 9d6e1ecf3a93c4ecf80b38ceada9fec4bebe5a4e                 |
| PrizeLinePatternMatchingEvaluator.class                                  | 251e569cd2a62e1509c5b18178d1361b95550cc3                 |
| RebetsLineWinPatternMatchingEvaluator.class                              | 67170b11b8690bd857952b277354d583b9142a48                 |
| DisplayGenerator.class   | 30c07d28fe504466491dbc8ad048b346e72bb872                 |
| RebetDetailBuilder.class   | 435bf790a162a09d65f8ced534416ff1858ecca6                 |
| RebetEvaluator.class   | 704982eaaaf98363c118af8708f4b18f803e468                  |
| ReelStripGenerator.class   | 2132d187d0ed127fc3c36d32cdb1a08f51f4ae70                 |
| ResetRebetEvaluator.class  | 772b2a40d8dd8dceaf62400a52fb7c6361cb7102                 |
| PrizeLineTriggerEvaluator.class  | 2b5b33a7020723f05b42939172b9d1ab56bb8a3b                 |
| TriggerRandomMultiplierEvaluator.class                                   | 01ddf4e181d644a7dc83cfd715e945bdfad6b28                  |
| CarbineGame.class  | 1d6b680baeca819e02b18c6d6672a0cb84d2ede4                 |
| CarbineGameComponent.class   | 7dba8ecab8a4f63737ea9d576426be3ff953d06a                 |
| GameWinsCalculatorImpl.class   | 921e30a61c8e7a1b655b08dd6740bf8073ffdce1                 |
| PrizeMultiplier.class  | a4cf5ec112eab8825c76c1dcd82a18c6e1c11f60                 |
| RetriggerCount.class   | 0ad82a0a3d20818fd921279d265730760a5b844c                 |
| EyeconSpinGameRules.class  | c0190e51c88d4a5940213937531352d0dd3f007a                 |
| Multiplier.class   | b38433bd179e64ecba3b249b40a1a2e6b0496e32                 |
| RngSequences.class   | 6f5f7781221a0129e7fdb9056eb115c683b7c09c                 |
| SlotGameVariableConfigurationImpl.class                                  | da158601773b9eab4ca70746c714e705c4cee01c                 |
| SymbolHoldSpinGame.class   | d1b793d286966d9c7df7062eab4d1b8fa64e4eb5                 |
| SymbolHoldSpinRuleImpl.class   | 4f223ffacdc2468ed31cc1572b6476792350331e                 |
| SymbolHoldSpinScreenEvaluator.class                                      | aac195e2abdd33e5d237ec71ed41a046ce2cfd2                  |
| SymbolHoldTriggerEvaluator.class   | e9898a28a6426c0e885f9b00ce0e30c9e9634a3f                 |
| SymbolSwapSpinShapeEvaluator.class                                       | 6aad79ec0c347e75094c002c9485699e3fd3639b                 |
| SymbolSwapSpinTriggerEvaluator.class                                     | f3d97647f90aa2829eefc9816844315c3c8e2c31                 |
| <a href="#">carbine-slots_highlandReels_95_standard-1.0.2-config.jar</a> | <a href="#">e6983714b05b377e56d61eb9f03e512629e41d43</a> |
| carbine-slots_highlandReels_95_standard-1.0.2.json                       | e88fe92d26e4fbc4b52a8e04a6980207cfa069a1                 |